

Le Mieux-Être des Immigrants

Rapport d'activités

2012-2013



15e anniversaire

Table des matières

Mot du président	3
Le Mieux-Être des Immigrants célèbre son 15 ^e anniversaire!	4
Le conseil d'administration	5
Les comités de travail du CA	7
Perspectives pour 2013 - 2014	8
Les employés	9
Les bénévoles	10
Les cours de francisation du MEI	10
L'aide individuelle pour la pratique du français	11
Le soutien scolaire	12
Les cafés-rencontres	13
Le dépannage alimentaire	14
Les rencontres du groupe des 50 ans et plus	15
Soutien à la comptabilité	15
Photographe	15
Sommaire des heures de bénévolat	15
Hommage à Soeur Odette Filion dans le cadre de notre 15 ^e anniversaire	17
Mission et objectifs	18
Les services	19
I. Les services psychosociaux	20
II. Les services de francisation	22
Témoignage d'une étudiante en francisation	29
III. Les cafés-rencontres	30
Témoignage de l'activité du café-rencontre	33
IV. Le dépannage alimentaire	33
Témoignage d'un bénéficiaire du dépannage alimentaire	35
V. Les activités socio-culturelles	35
VI. Le soutien à l'adaptation scolaire	36
Témoignage du soutien scolaire	37
VII. Les rencontres du groupe de 50 ans et plus	38

Participation du MEI dans le milieu communautaire	40
Perspectives 2013-2014 pour le Mieux-Être des Immigrants	41
Nos services	41
Nos employés	41
Améliorations locatives	41
Les bailleurs de fonds	42

Mot du président

Chers membres,

Il me fait plaisir de vous accueillir à la quinzième assemblée générale du MEI. Je vous remercie pour votre présence à cette rencontre, un témoignage de votre intérêt pour l'organisme.

Je remercie chaleureusement ma collègue du CA, madame Christiane Nadeau, pour ses quelques 18 mois de généreux services comme présidente du CA, poste qu'elle a quitté en juillet 2012.

En 2012-2013, votre CA a réalisé plusieurs actions structurantes pour une gouvernance améliorée et une participation efficace du CA dans la réalisation des priorités d'actions du MEI dans la poursuite de sa mission.

Nous avons d'abord enrichi le CA de plusieurs membres et autres collaborateurs bénévoles apportant de nouvelles compétences et expériences. Nous avons aussi favorisé la formation de comités de travail pour réaliser des dossiers prioritaires: la recherche de financement, la mise à jour des statuts et règlements du MEI, le choix du local MEI pour la fin du bail en mars 2013, et la standardisation et protection des systèmes informatiques.

Je profite de l'occasion pour remercier tous mes collègues du conseil et nos collaborateurs bénévoles pour la qualité de leur travail et leur engagement soutenu envers le MEI.

Cette année fut également une année remplie de défis pour le personnel du MEI. J'en profite pour remercier chaleureusement la directrice du MEI, madame Gloria Lizama et tous les membres de son équipe pour leur dévouement quotidien et leur contribution à la mission et au succès de l'organisme.

Enfin, plusieurs services du MEI ne pouvaient être rendus sans la participation de nos quelques 140 bénévoles. Merci à tous ces bénévoles pour avoir donné de leur temps et de leur énergie à la cause du MEI!

Je vous souhaite à tous une bonne soirée. Célébrons ensemble ce 15^e anniversaire du MEI!

Jean Gosselin - Président du CA

Le Mieux-Être des Immigrants célèbre son 15^e anniversaire!

Au fil du temps...

Créé le **11 mars 1998** par des fondateurs bénévoles professionnels dans le domaine de l'immigration et sensibilisés au manque de services psychosociaux adaptés aux immigrants, le Mieux-Être des Immigrants a vu le jour sous l'initiative de **Mme Marie-Louise Makdissi** et **Mme Yvonne Ayoub**.

Septembre 1998 : Première réunion officielle

Février 1999 : Ouverture officielle du local sur l'avenue De Levis

9 Février 1999 : Première campagne de publicité et de visibilité pour l'organisme

Décembre 2002 : Le MEI déménage dans un local des Atelier de la Pente Douce

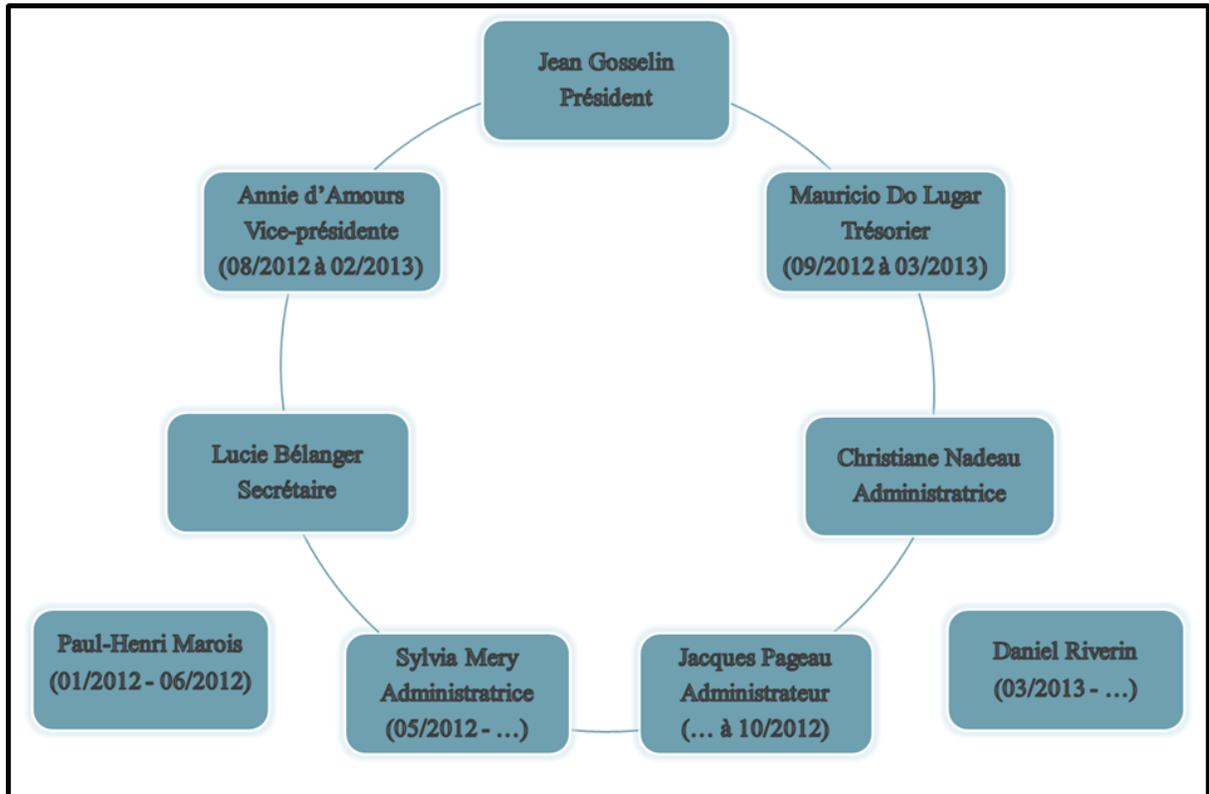
2003 : Récipiendaire du trophée pour la francisation octroyé par l'Office québécois de la langue française

Décembre 2004 : Le MEI déménage dans les locaux actuels de la Maison des Entreprises de Cœur

En image



Le conseil d'administration



L'année 2012-2013 a été marquée par de nombreux défis, notamment au niveau de la composition du conseil d'administration.

Soulignons qu'en raison de priorités personnelles, **madame Christiane Nadeau** a quitté son poste de présidente qu'elle occupait depuis environ **18 mois**. Depuis août 2012, **monsieur Jean Gosselin** occupe le poste de président du CA, et madame Nadeau occupe un poste d'administratrice au sein du CA.

Aussi en 2012, deux membres du CA ont décidé de démissionner pour des raisons personnelles, à savoir **messieurs Paul-Henri Marois** et **Jacques Pageau**. Soulignons la contribution de monsieur Pageau, membre du CA depuis près de deux ans, et qui a joué un rôle significatif en ce qui concerne la mise en œuvre du site Internet du MEI et du système comptable informatisé.

En cours d'année, quatre nouveaux membres ont été recrutés pour combler les postes alors vacants, à savoir :

- **Mme Sylvia Mery** – Administratrice
- **Mme Annie D'Amours** – Vice-présidente
- **M. Mauricio Do Lugar** – Trésorier
- **M. Daniel Riverin** – Administrateur

L'expérience et la diversité de compétences de ces quatre nouveaux membres ont contribué à la réalisation des dossiers prioritaires du CA.

Mentionnons que les membres du conseil d'administration ont réalisé un total de **626 heures de bénévolat**. Ce temps fut consacré à leur participation aux **onze réunions régulières** et à **une réunion spéciale**, aux responsabilités propres du CA, ainsi qu'à la participation des membres aux comités de travail.

Certains membres du CA se sont aussi impliqués bénévolement dans d'autres services du MEI, en l'occurrence les cours de francisation et les cafés-rencontres.

Nous avons aussi complété l'équipe du CA par de nouveaux collaborateurs bénévoles qui ont su apporter une aide essentielle dans plusieurs projets :

- **M. Roch Lessard** pour la standardisation, la protection et l'amélioration globale de l'environnement informatique;
- **M. Serge Thériault** pour la définition des nouveaux règlements du MEI basée sur des pratiques reconnues dans le domaine;
- **Sœurs Micheline Matte, Marthe Rivard et Claudette Légaré** pour leur participation à l'organisation du spectacle-bénéfice.

Ces collaborateurs ont généreusement livré un total de 401 heures de bénévolat par leurs interventions au sein de comités de travail.

Malheureusement, en fin d'année 2012-2013, deux membres du CA ont décidé de démissionner pour des raisons de priorités personnelles : madame Annie D'Amours, vice-présidente du CA et monsieur Mauricio Do Lugar, trésorier.

Nous les remercions chaleureusement pour leur généreuse contribution au CA du MEI.

Les comités de travail du CA

Nous avons favorisé la formation de comités de travail pour réaliser les dossiers prioritaires, à savoir la recherche de financement, le choix du local du MEI pour la fin du bail en mars 2013, la mise à jour des statuts et règlements du MEI ainsi que la standardisation et la protection des systèmes informatiques.

Comités de travail du CA 2012-2013		
Comité de travail	Membres	Réalisations
Recherche de financement	Annie D'Amours	Support continu aux démarches de la directrice Développement d'outils Recherche de nouvelles sources de financement Participation à la rédaction des demandes de subventions Organisation d'une activité de financement
	Lucie Bélanger	
	Sœurs Micheline Matte, Marthe Rivard et Claudette Légaré	
	Jean Gosselin	
Choix du local MEI	Christiane Nadeau	Recherches d'un local alternatif Analyse et recommandations pour le choix du local Renouvellement du bail (avril 2013)
	Sylvia Mery	
	Gloria Lizama	
Mise à jour des statuts et règlements du MEI	Jean Gosselin	Rédaction d'un projet de Règlements du MEI Ateliers (5) de révision du document de projet Ateliers (2) de révision du projet par le CA « Règlements généraux » approuvés par le CA
	Serge Thériault	
	Gloria Lizama	
Standardisation et protection des systèmes informatiques (Informatique, site Internet, et téléphonie)	Roch Lessard (Informatique)	Amélioration de la sécurité des systèmes et données Mise à niveau et standardisation des logiciels Extension de la durée de vie des ordinateurs Mises à jour de l'information du site Internet du MEI
	Jacques Pageau (Site Internet)	
	Jean Gosselin (Coordination)	

Au nom du MEI, je remercie tous mes collègues du CA et ces collaborateurs bénévoles pour l'excellence de leur travail et pour leur engagement soutenu au MEI.

Perspectives pour 2013 - 2014

En ce début d'exercice de l'année 2013-2014, le conseil d'administration a observé que le MEI fait face à certains problèmes récurrents:

- les sources de financement incertaines;
- taux élevé de roulement du personnel;
- absence de politique d'emploi et de rémunération du personnel.

La planification stratégique de 2008-2010 proposait aussi des priorités d'actions qui demeurent pertinentes en 2013 :

- un meilleur encadrement des bénévoles;
- le développement d'un environnement de type « milieu de vie ».

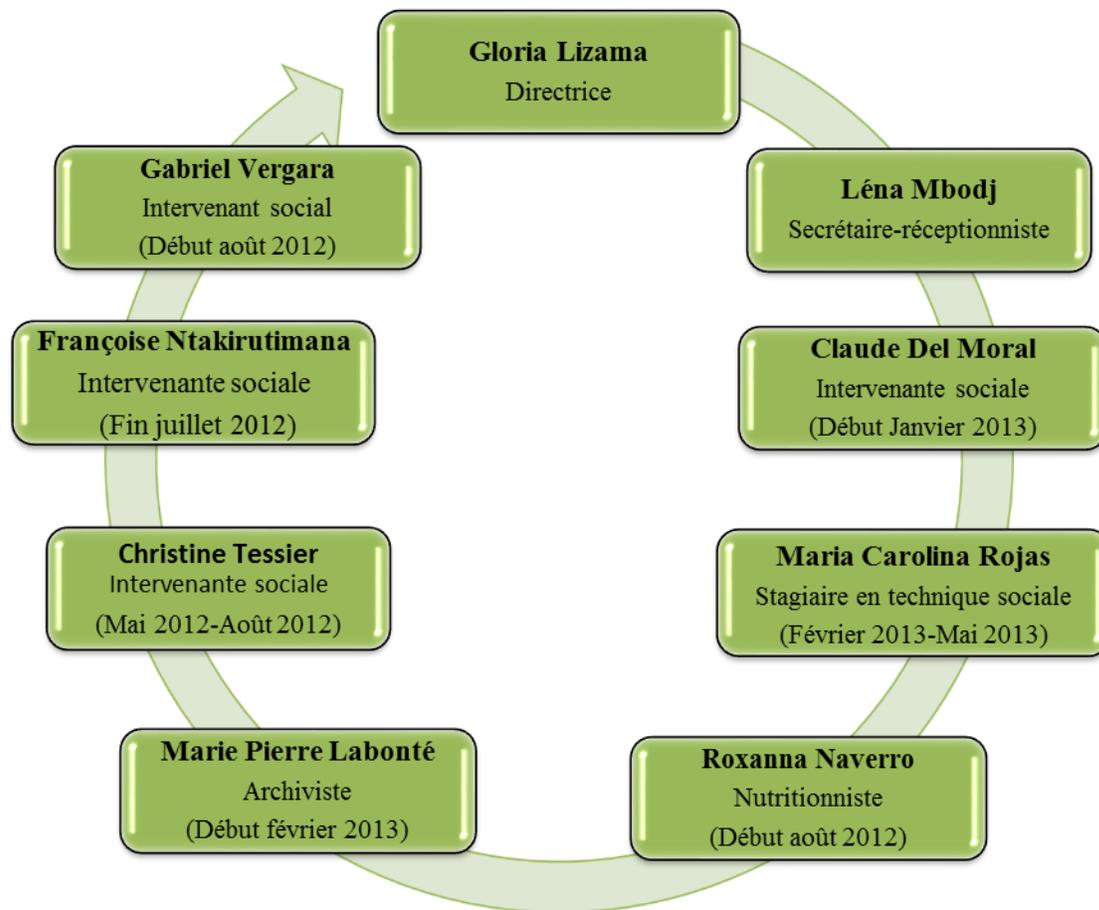
Enfin, le CA doit assurer un suivi pour une assurance responsabilité adéquate, la dernière révision datant de 2008.

Compte tenu de ces constats, le conseil d'administration prévoit prioriser les projets suivants pour l'année 2013 – 2014 :

- la recherche de financement;
- la définition d'une politique sur les conditions de travail du personnel du MEI;
- la révision du contrat d'assurance responsabilité du MEI;
- l'amélioration des locaux en support au « milieu de vie » ciblé par le MEI.

Aussi, en ce début d'année 2013 – 2014, nous avons comblé les postes laissés vacants en fin d'année 2012-2013. Deux nouveaux membres se sont ainsi joints à l'équipe du CA en avril dernier, à savoir madame Nathalie Mercier au poste de trésorière et monsieur Serge Thériault à titre d'administrateur.

Les employés



Les bénévoles

Au nom du Mieux-Être des Immigrants, nous tenons à remercier tous les bénévoles pour leur engagement dans nos nombreux services. En fait, au cours de l'année 2012-2013, plus de **140 bénévoles** ont réalisé un total de **4 491 heures** de bénévolat, soit l'équivalent d'environ **2,5 employés à temps plein**.



Les cours de francisation du MEI

Quatre professeurs bénévoles, Sœur Odette Filion, Monsieur Paul Boucher et Mesdames Christiane Nadeau et Carole Lavoie ont assuré le bon déroulement des cours de francisation offerts par le Mieux-Être des Immigrants. Les bénévoles pour la francisation ont réalisé un total de **475 heures de bénévolat**.

L'aide individuelle pour la pratique du français

Le programme d'aide individuelle pour la pratique du français a été possible grâce à la participation de **28 bénévoles** qui ont accompli un total de **506 heures**.

Abakar, Jean

*Aourasse,
Malek*

*Bilodeau,
Anne*

*Boilard,
Mariane*

*Caron,
Stéphanie*

*D'Amour,
Annie*

Duval, Pierre

Gagné, Andrée

Gomez, Daniel

Guay, Jacynthe

Bénévoles

Khattali, Iyade

Labbé, Laurie

Lépine, Pierre

Louis Levesque

*Maheu,
Pauline*

*Malette,
Sophie*

*Marcotte,
Rebecca*

Pelletier, Alyne

*Raby, Jean-
Alexandre*

Rivard, Cécile

Bénévoles

*Rochefort,
Danielle*

*Rodrigue,
Audrey*

Routier, Claire

*St-Pierre,
Ginette*

Tanguay, Félix

*Théberge,
Marjeline*

*Thouin, Carol-
Ann*

Weena, Martel

Bénévoles

Le soutien scolaire

Dans le cadre du programme de soutien scolaire, **26 bénévoles** ont réalisé **331 heures** de bénévolat.

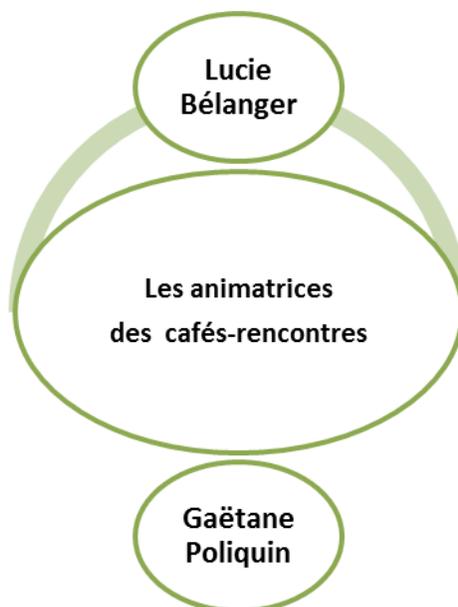
*Agathe Garon
Camille Bergeron
Daatselaar, Floris
Denise Langlois
Elise Lorek
Essowedeou Tcha
Sanziana Bahau
Rachelle Weishagel
Marisol Bernier Cruz*

*Marta Teixeira
Miguel Caballero
Lise Blais
Natalie Beaulieu
André-Gilles Asselin
Odette, Elias
Françoise Dulong
Pascale Hardy
Eva Stastny*

*Cassandra V-Croteau
Preska Larochelle
Maria Fernanda Vargas
Yoursra Samri
Barakat, Anne Marie
Houda Zaeir
Richard Pagé*

Les cafés-rencontres

Les animatrices bénévoles des cafés-rencontres ont été accompagnées par **3 autres bénévoles** pour la réalisation des cafés-rencontres. Un total de **356 heures** de bénévolat a été noté pour l'année 2012-2013.



Le dépannage alimentaire

Parmi les usagers du service, **62 d'entre eux** se sont impliqués en tant que bénévoles pour assurer le bon déroulement du service. Ensemble, les bénévoles ont réalisé un total de **1594 heures** de bénévolat.



- Abodohou, Alexis
- Aguirre, Jose Manuel
- Aïhounhin, Ségbédji Parfait
- Al Azaoui, Shireen
- Al Janabi, Ameer
- Alabboodi, Awateef
- Alvarez Ayesteran, Leonel Alejandr
- Asprilla Lopez, José Sabino
- Auger, Laurie
- Carillo, Leticia
- Castro, Vannusa
- Charlemagne, Auguste
- Cormack, Artemisa
- Costa, Sandro
- Cuervo, Luis Alejandro
- Diaz, Hedinson
- Diaz, Marvin
- Donayré, Maria
- Duarte Sierra, Arturo
- Evangelista, Betsabeth
- Gomes Da Silva Machado, Fernanda



- Goupil, Guillaume
- Guerrero, Alberto
- Houmaidi, Badr
- Kadir, Mariam
- Karzazi, Najia
- Kassab, Hanane
- Lavallée, Albert
- Carrier, Laurence
- Lopez, Ricardo
- Machado, Mauricio
- Madrid Sierra, Rafael Francisco
- Miladi, Ismahane
- Mongrut Vilchez, Carmen Rosa
- Moscoso, Edwin
- Mosquera, Angel
- Moutii, Mohamed
- Nava Lopez, Hector
- Navarro, Daniel
- Olivares, Elsa
- Ortiz Monray, Alvaro
- Pede, Euloge
- Payan, José



- Quiroga, Luis Gustavo
- Ramirez, Francy
- Robin, Gauthier
- Rodriguez, Francisco
- Saidani, Helmi
- Sotomayor, Melissa
- Tcha, Essowédéou
- Vargas Cuevas, Miguel Angel
- Vergara, Ligia
- Viergela, Joseph
- Villegas Molina, Ever
- Ichola, Soule
- Castillo, Juan
- Pierre Richard, Francisque
- Affidegon, Wilfried
- Martel, Diane
- Sepulveda, Rocio
- Moguea, Amaury
- Marroquin, Ana

Les rencontres du groupe des 50 ans et plus

Soulignons la participation de **Madame Anne Bérubé** lors d'un atelier de cuisine collective du groupe des 50 ans et plus pour une durée de **4 heures**.

Soutien à la comptabilité

Monsieur Réjean Sicotte a réalisé **192 heures** de bénévolat dans le cadre du soutien à la comptabilité pour le Mieux-Être des Immigrants.

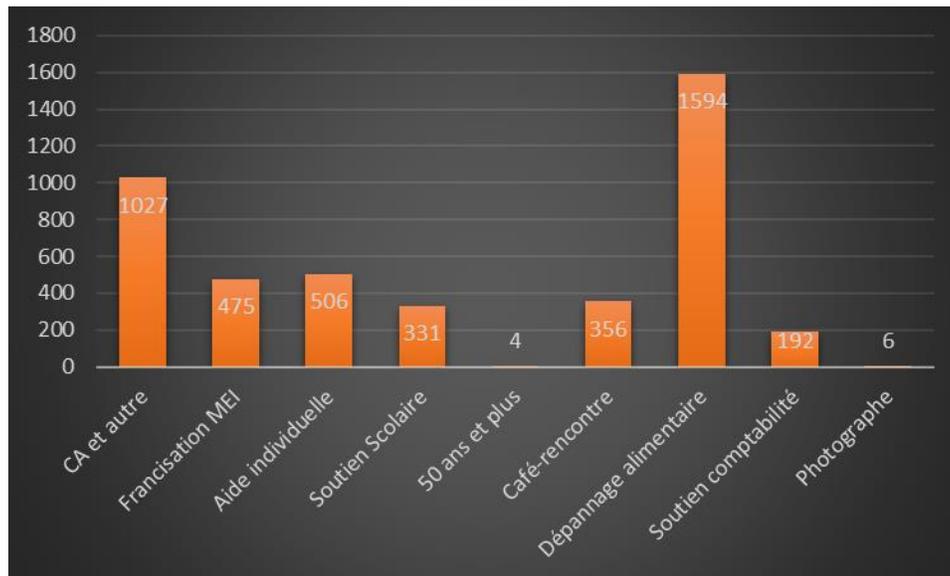
Photographe

Grâce à la collaboration de **Monsieur Saïf Chaâbane**, photographe, le MEI a pu obtenir des photos des nouveaux arrivants des divers services. **6 heures** de bénévolat ont été réalisées dans le cadre de ce projet.

Sommaire des heures de bénévolat

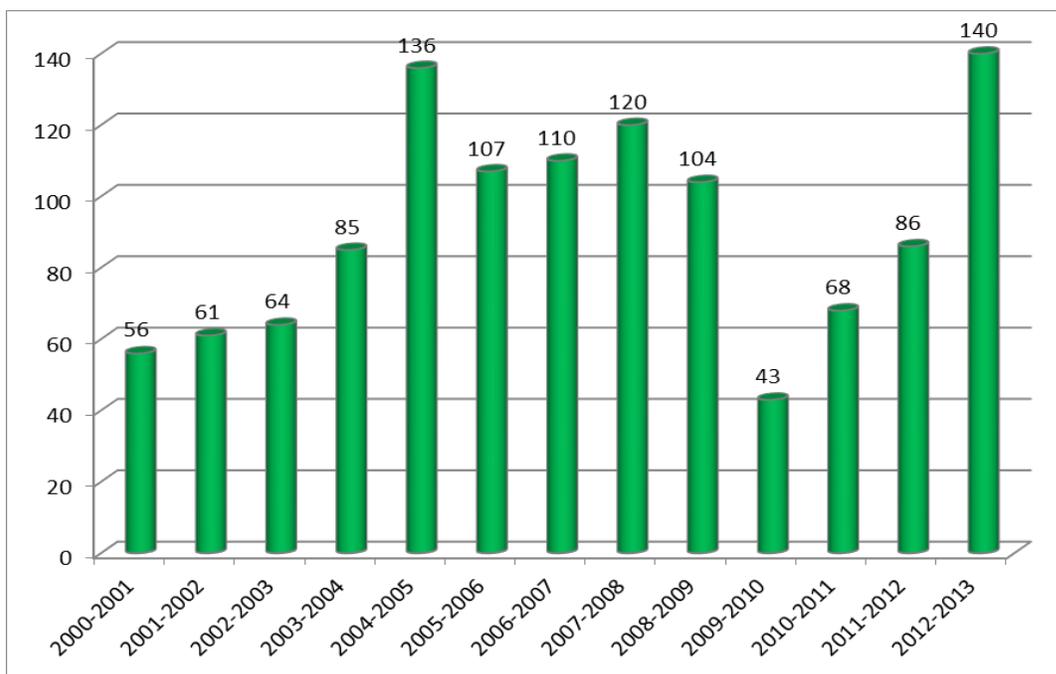
Le tableau ci-dessous résume les heures de bénévolat associées à l'administration (CA et autres) et aux divers services livrés par le MEI, donnant un total de 4 491 heures de bénévolat.

Récapitulatif des heures de bénévolat au MEI



Au cours de ses 15 ans d'expérience, le MEI a compté sur l'appui de plusieurs bénévoles pour assurer le succès de ses services.

Nombre de bénévoles au MEI par année



Hommage à Soeur Odette Filion dans le cadre de notre 15e anniversaire

Sœur Odette fait partie de la Congrégation des Sœurs de la Sainte Famille de Bordeaux. Elle fait partie des premières bénévoles à soutenir le Mieux-Être des Immigrants dans sa mission.

Sœur Odette a débuté son bénévolat au MEI avec 6 femmes immigrantes dont 5 afghanes et une cubaine, aidée par d'autres bénévoles pour garder leurs enfants.

Sœur Odette entre dans sa 14^e année de bénévolat en enseignement du français et a offert 1800 classes à tous les niveaux.

Sœur Odette a permis à tous les nouveaux immigrants, exclus des programmes de francisation du ministère de l'Immigration et des Communauté culturelles du Québec, d'apprendre le français tout en forgeant les échanges interculturels.

Chacun de ses cours doit être préparé au maximum et adaptable à la réalité des classes vécue en temps réel.

Pour répondre aux besoins et aux buts précis de chacun, elle a développé une vision et une volonté commune permettant la maîtrise des connaissances.

Sa passion de l'enseignement et ses motivations à contribuer au bonheur des immigrants, l'ont conduite à offrir une disponibilité sans égale.

Les membres du Conseil d'Administration et les employés vous remercient vivement pour toutes ces années consacrées au service des immigrants.



Mission et objectifs

Notre mission

- Soutenir les immigrants dans leur démarche d'intégration à la société québécoise.

Nos objectifs

- Offrir des services sociaux et psycho-sociaux aux immigrants;
- Être à l'écoute des besoins individuels, familiaux et collectifs des immigrants;
- Orienter et supporter les immigrants dans leurs démarches;
- Sensibiliser les institutions québécoises de tous les niveaux gouvernementaux afin qu'elles s'impliquent davantage dans leur prestation de service aux immigrants;
- Favoriser les échanges entre les Québécois et les immigrants;
- Collaborer avec les autres ressources pour les immigrants.

Notre local :

Le MEI est situé à Sainte-Foy, au deuxième étage de la Maison des Entreprises de Cœur au 2120, rue Boivin, Local 204, G1V 1N7.

Heures d'ouverture :

Le MEI est ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h.

Lorsque cela s'avère nécessaire, nous pouvons être ouvert le soir et en fin de semaine pour l'organisation de diverses activités ou afin de mieux desservir notre clientèle.

LES RÉFÉRENCES REÇUES POUR NOS SERVICES ONT ÉTÉ FAITES PAR :

MICC
Centre Multiethnique
Avocats

Amis
Conjoints
Site Web

CLSC
Université Laval
Cégep

Option Travail
Autres

Les services

LES INTERVENTIONS DU MEI SONT BASÉES SUR :

- Le respect des valeurs
- L'acceptation de l'autre
- Le respect du rythme des personnes

LES SERVICES OFFERTS PAR LE MEI SONT REGROUPÉS EN 3 VOIETS

Volet 1 : Les services pour tous les immigrants

- Les services psychosociaux
- Les cours de francisation
- Les cafés-rencontres
- Le dépannage alimentaire
- Les activités socio-culturelles

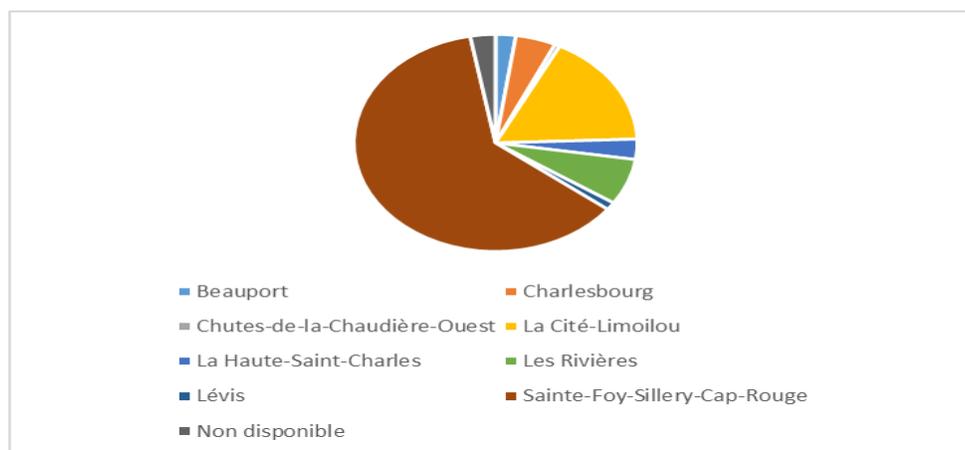
Volet 2 : Les services pour les familles immigrantes

- Le soutien scolaire pour les familles ayant des enfants de 7 à 11 ans
- Les journées d'information pour les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans.

Volet 3 : Les services pour les aînés immigrants

- Les rencontres du groupe de 50 ans et plus

Nombre d'usagers par arrondissement



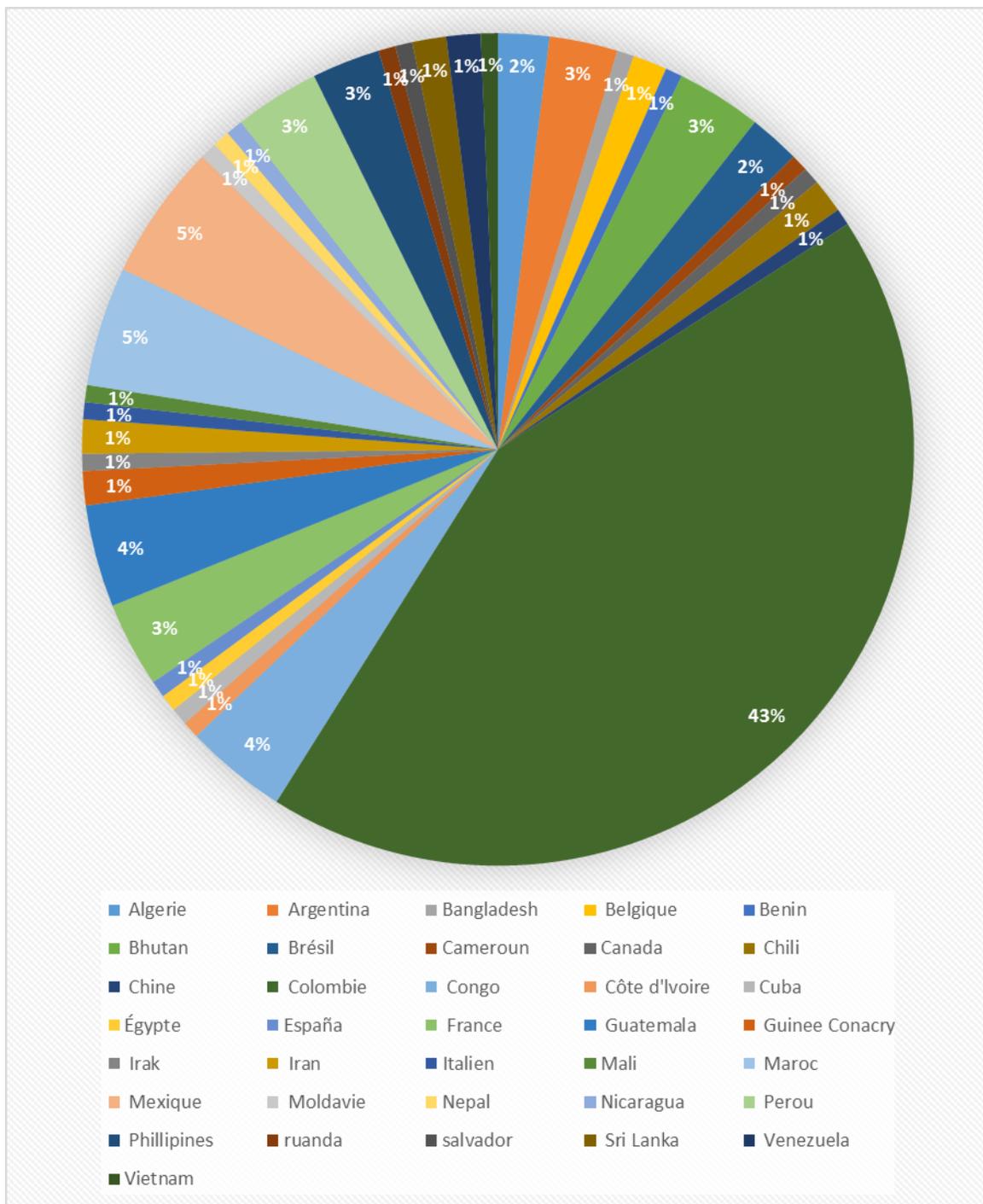
I. Les services psychosociaux

Ces services sont destinés à toute personne qui pourrait en bénéficier. Ce sont des rencontres individuelles ou familiales offertes avec ou sans rendez-vous.

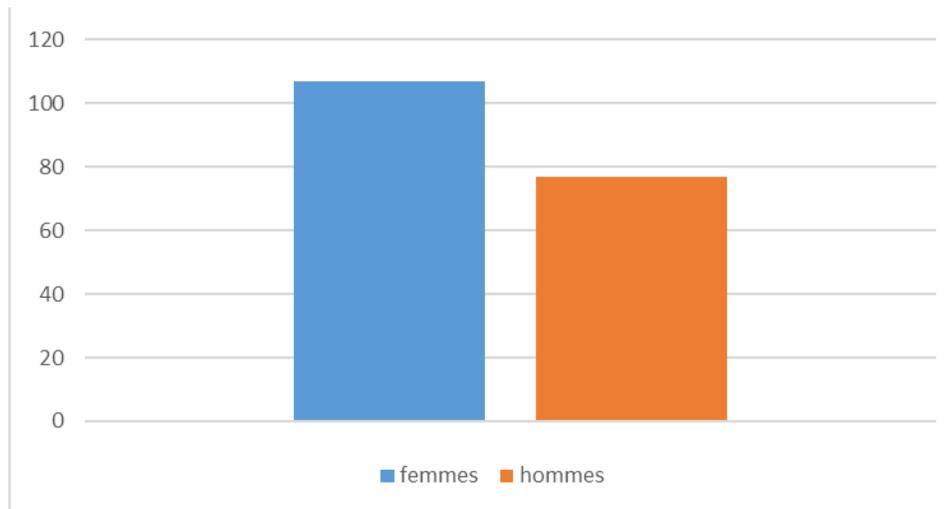
Au cours de cette année, **1028 interventions** ont été réalisées pour un total de **805 heures** consacrées aux interventions.

Interventions psychosociales	Nombre
Difficultés financières	4
Accompagnement	27
Visites à domicile	25
Rencontres de groupe	40
Écoute téléphonique	33
Aînés	107
Citoyenneté et immigration	69
Informations et références	117
Difficultés de couple	2
Difficultés familiales	75
Difficultés personnelles	278
Difficultés pour le logement	9
Difficultés - Pension alimentaire	2
Difficultés au niveau de la santé	6
Support dans la recherche d'emploi	39
Petites démarches	195

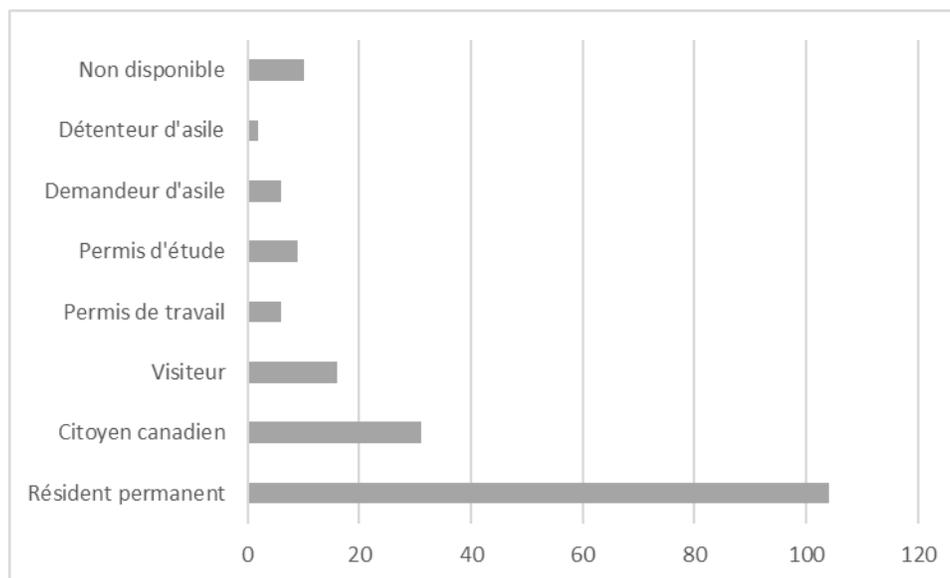
Nombre de participants par nationalité



Nombre de participants par sexe



Nombre de participants par statut



II. Les services de francisation

Les services de francisation sont destinés essentiellement aux nouveaux arrivants pour leur permettre de connaître les rudiments de la langue française afin de mieux communiquer et faciliter l'intégration à la société québécoise.

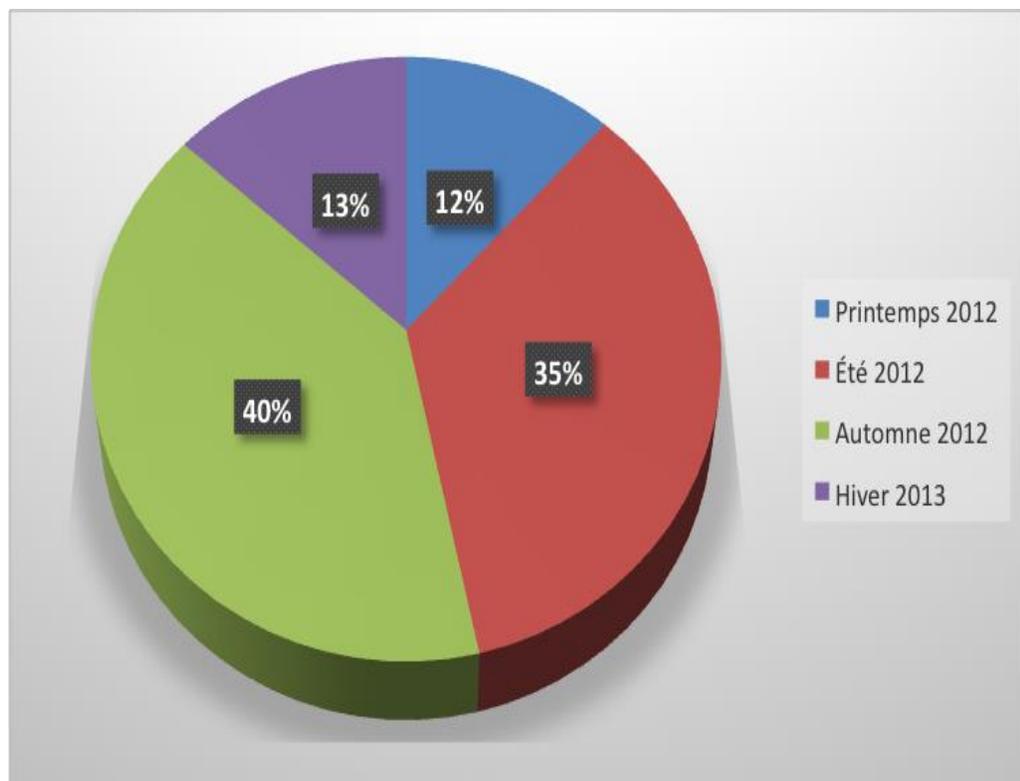
Volet I - Les cours magistraux de francisation du Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC)

Nous avons accueilli deux classes sur un total de quatre trimestres. Les cours magistraux de francisation ont été offerts du lundi au jeudi de 9 h à 12 h.

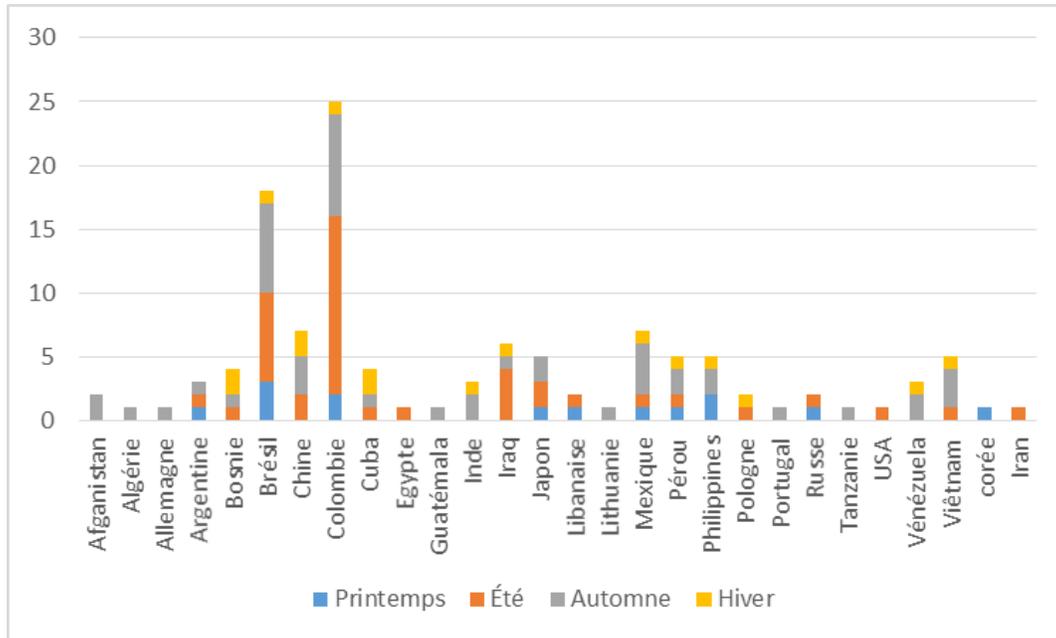
Au cours de l'année 2012-2013, nous avons enregistré les résultats suivants :

- ❑ 696 heures de cours
- ❑ 118 étudiants

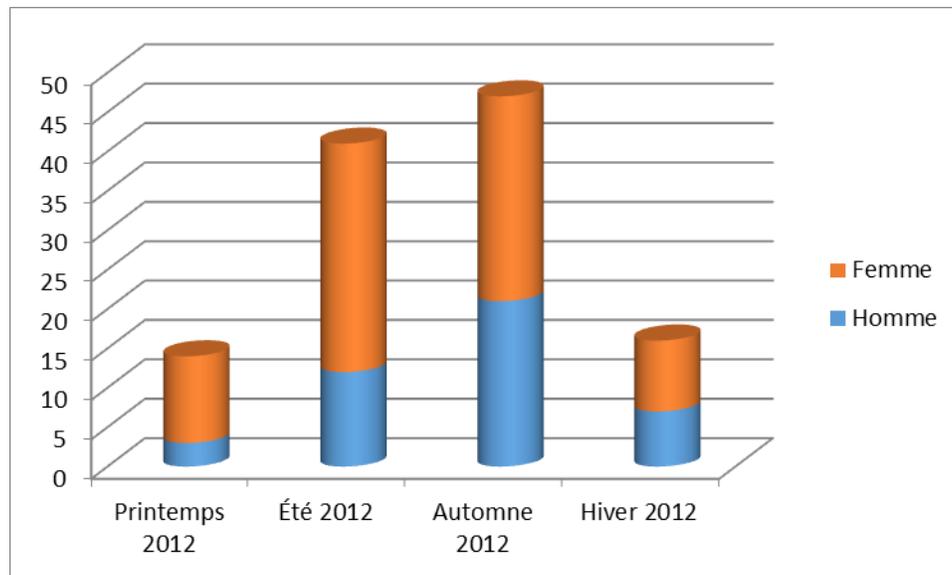
Nombre de participants par semestre



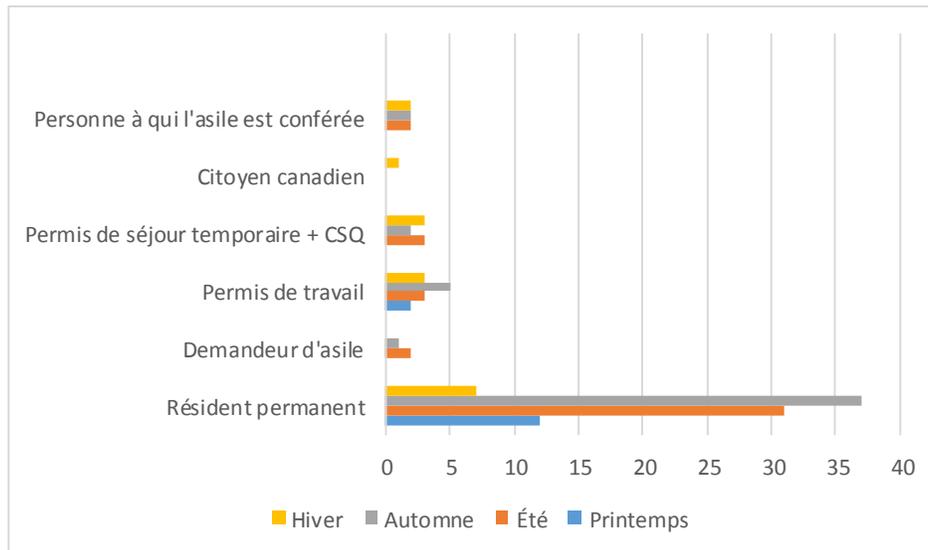
Nombre de participants par semestre et leur nationalité



Nombre de participants par semestre et par sexe



Nombre de participants par semestre et par statut



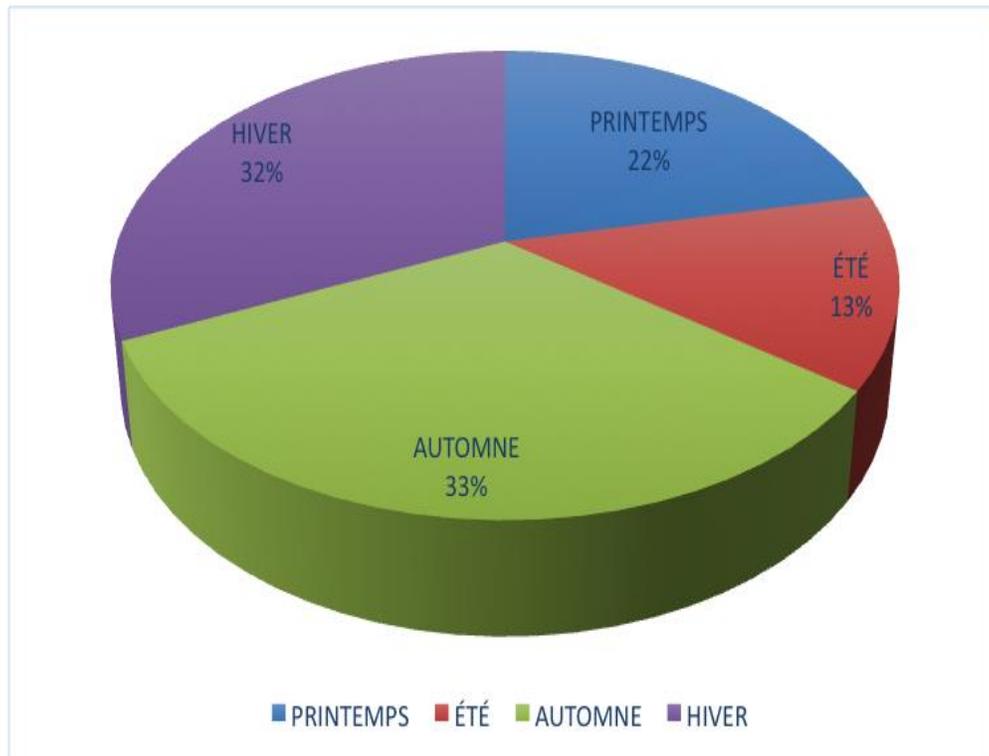
Volet II – Les cours magistraux de francisation du Mieux-Être des Immigrants (MEI)

Nous avons eu deux classes pendant trois trimestres. Ces cours ont été offerts du lundi au mercredi de 13 h 30 à 16 h ainsi que les mardis et jeudis de 13 h 30 à 16 h.

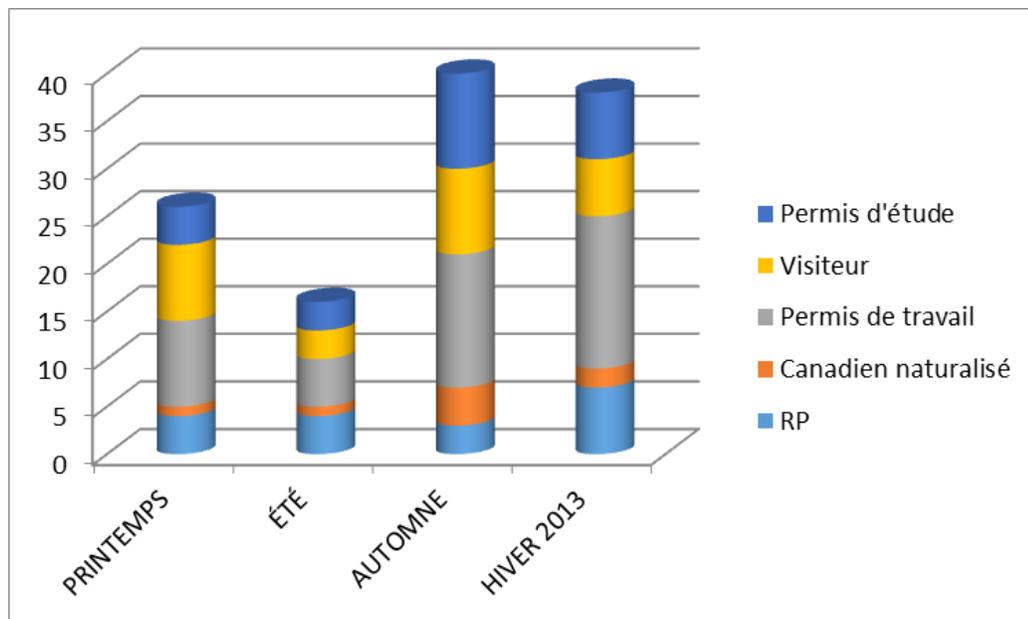
Voici les résultats des cours magistraux du MEI :

- 475 heures de cours**
- 120 étudiants**

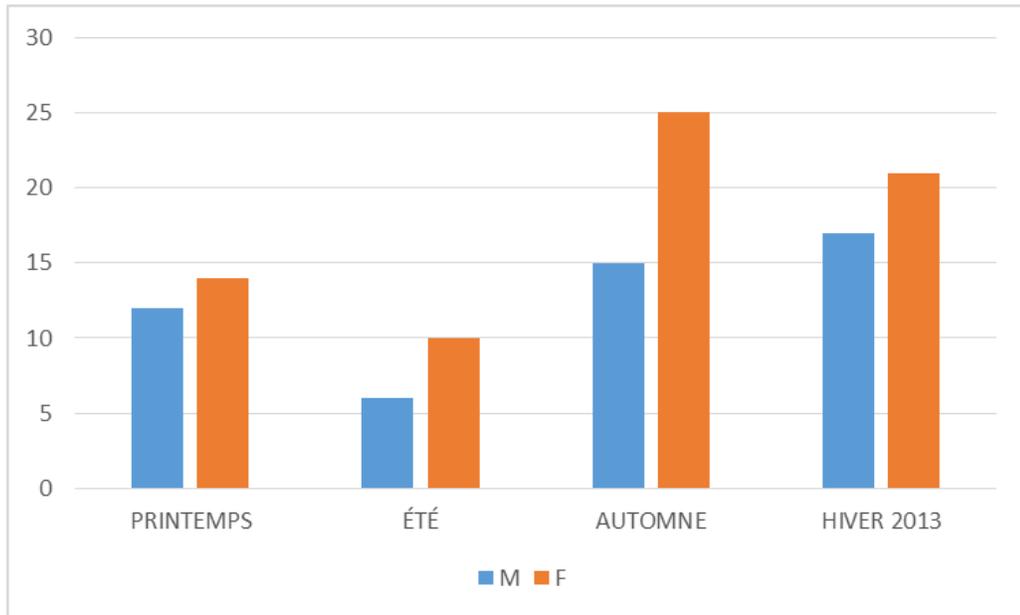
Nombre de participants par saison et par trimestre



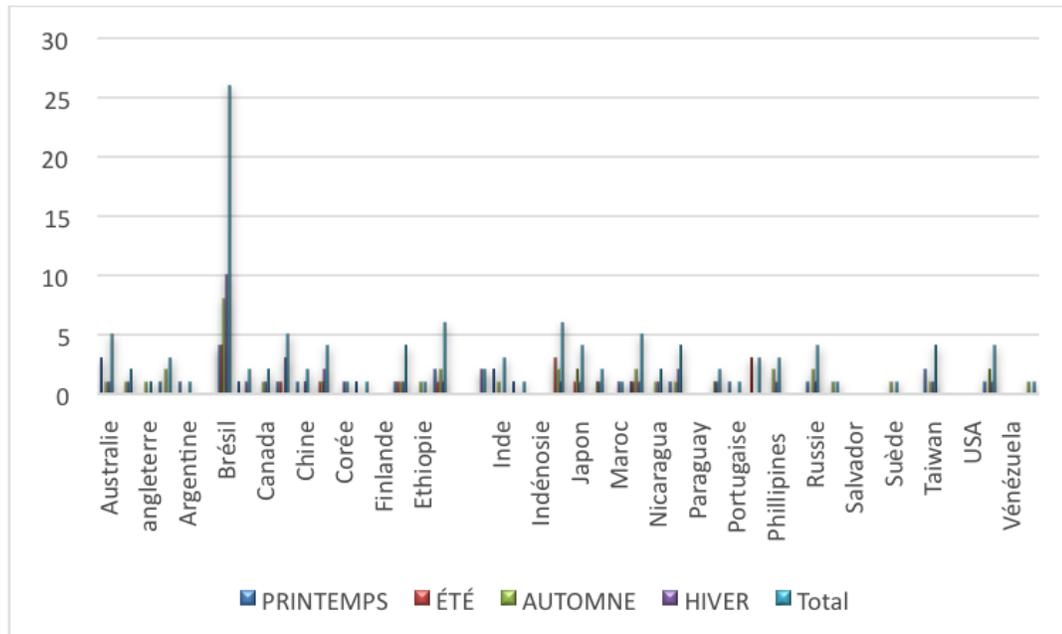
Nombre de participants par saison selon le statut



Nombre de participants par saison et selon le sexe



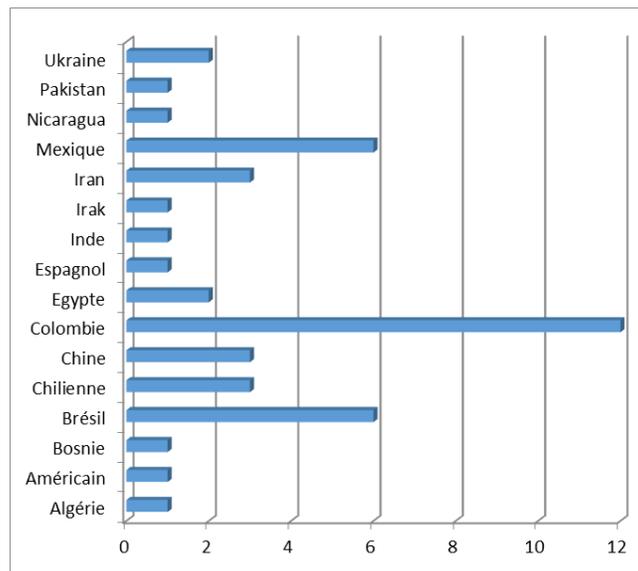
Nombre de participants par saison et leur statut



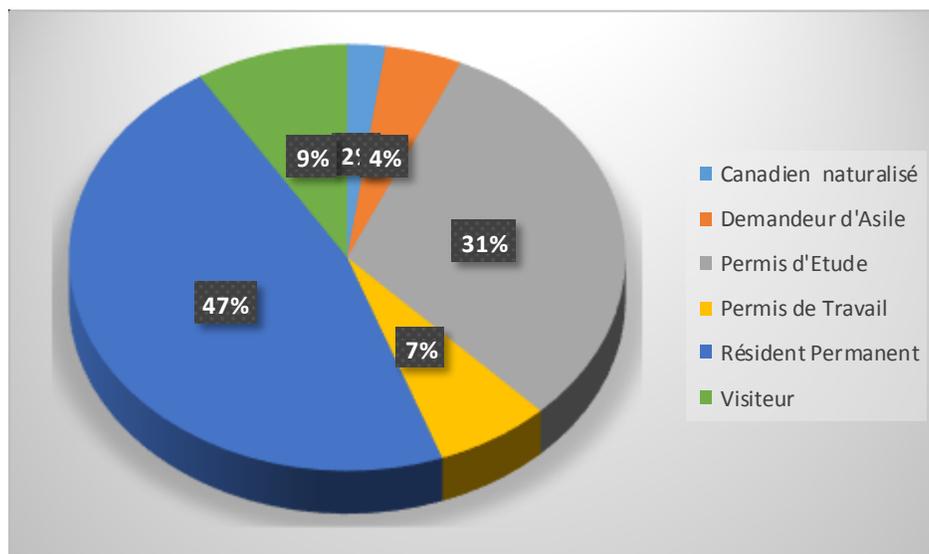
Volet III- L'aide individuelle pour la pratique du français

L'aide individuelle pour la pratique du français consiste à jumeler un étudiant avec un bénévole québécois afin de pratiquer la langue française. Cette année nous avons réalisé **45 jumelages**, pour un total de **506 heures** de rencontres individuelles.

Nombre de participants à l'aide individuelle selon le pays d'origine



Répartition de l'aide individuelle selon le statut



Témoignage d'une étudiante en francisation

Bonjour!

Je m'appelle Daniela Fincatti. Je suis du Brésil et j'ai bénéficié du service bénévolat pour la francisation.

Je suis très reconnaissante au Mieux-être parce qu'ici j'ai découvert un environnement de qualité, très agréable et très solidaire.

J'ai commencé à étudier ici avril 2011 (un an) avec Sœur Odette, avec qui nous voyons les dictées, les accents manquants, les devoirs, les verbes et que j'adore!

Alors depuis, je n'ai jamais arrêté de venir ici, avec plaisir, presque tous les jours.

Pour le café rencontre avec Mesdames Lucie, Gaëtane, Micheline (chaque jour une discussion différente) des jeux, beaucoup de conversation très agréable.

Puis aussi l'aide individuelle, pour la francisation, avec Madame Alyne (des lectures, la prononciation, les liaisons).

Myriades d'opportunités!

Je leur ai donné beaucoup de travail à tout ce beau monde, et il mon fait aussi bien travailler.

Et ce pour ça qu'aujourd'hui je suis capable de dire ces mots en français et je suis honorée d'être ici pour pouvoir vous remercier.

Félicitation pour le travail bénévole incroyable que vous faites ici, C'est magnifique!

Merci beaucoup!

Un merci spécial à Madame Lena qui me fait découvrir toutes ces portes d'apprentissages!

**Veuillez noter qu'il s'agit d'un témoignage oral livré lors de la semaine de l'action bénévole 2013.*

III. Les cafés-rencontres

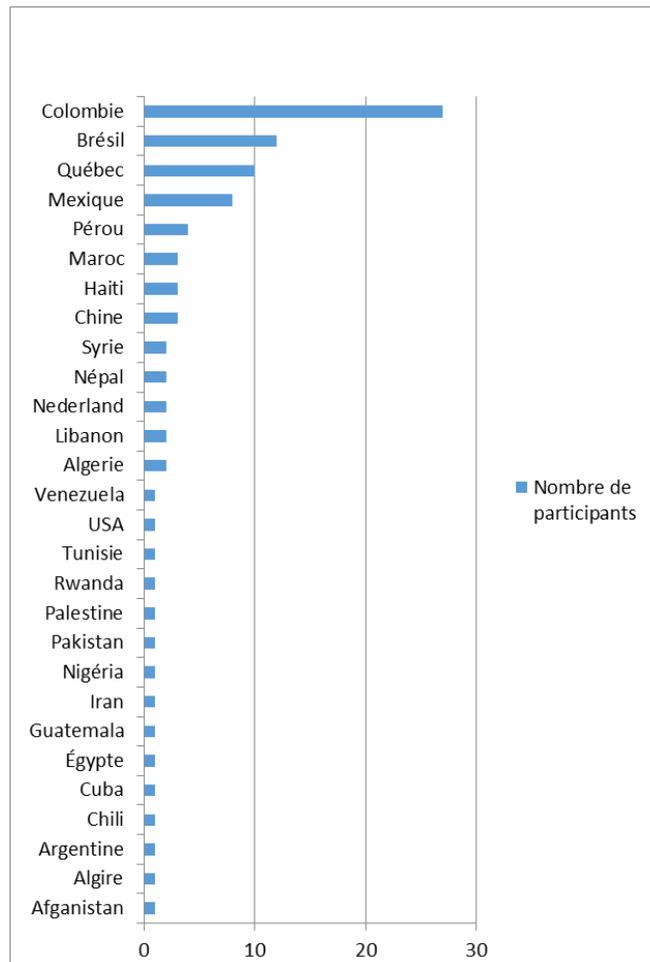


Les cafés-rencontres se tiennent tous les mercredis de 16 h à 18 h. Les participants sont des bénévoles québécois et des personnes immigrantes. Ils se rencontrent autour d'un café et d'une collation pour converser, s'amuser, apprendre les termes québécois, échanger sur la culture et les actualités. Plus de **100 heures** de rencontres ont été réalisées.

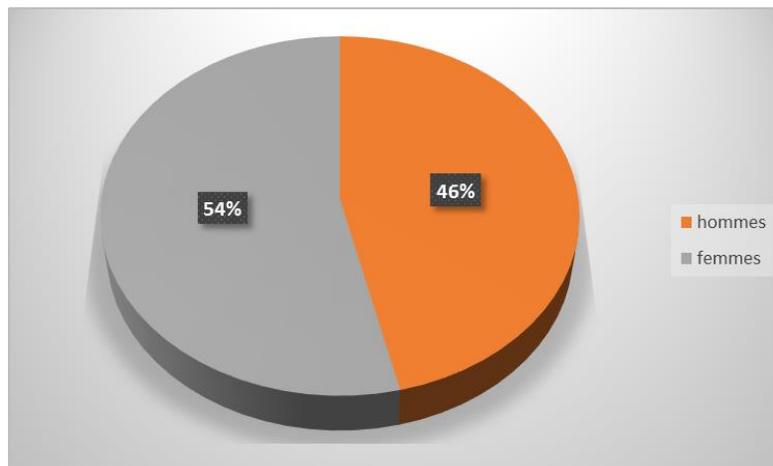
LES PRINCIPAUX THÈMES ABORDÉS

Thèmes
Les élections au Québec
Les homographes et les proverbes
L'automne au Québec
Les expressions idiomatiques corporelles
Quiz sur les types de pommes
Le sens de l'Action de Grâce
La période d'adaptation des immigrants
Comment s'habiller en hiver (visite à la Friperie)
L'Halloween
La légende de la dame blanche
Les légendes et les contes des pays
Les possibilités d'emploi à Québec
Des clés pour ouvrir le cœur des Québécois
La Guignolée de l'Accorderie
La signification du jour de Noël
Rencontre de Noël
Les plaisirs de l'hiver
Conceptions de la maladie
Le hockey
Le Carnaval de Québec
Le temps en expressions
Expressions avec des noms d'animaux
Mon aliment réconfortant
Expressions avec des aliments
Les autochtones du Québec
Égales ou pas égales
Le temps des sucres
Pâques
Le printemps au Québec
Activité de résolution de problèmes : L'abri nucléaire

Nombre de participants aux cafés-rencontres selon le pays d'origine



Participants aux cafés-rencontres selon le sexe



Témoignage de l'activité du café-rencontre

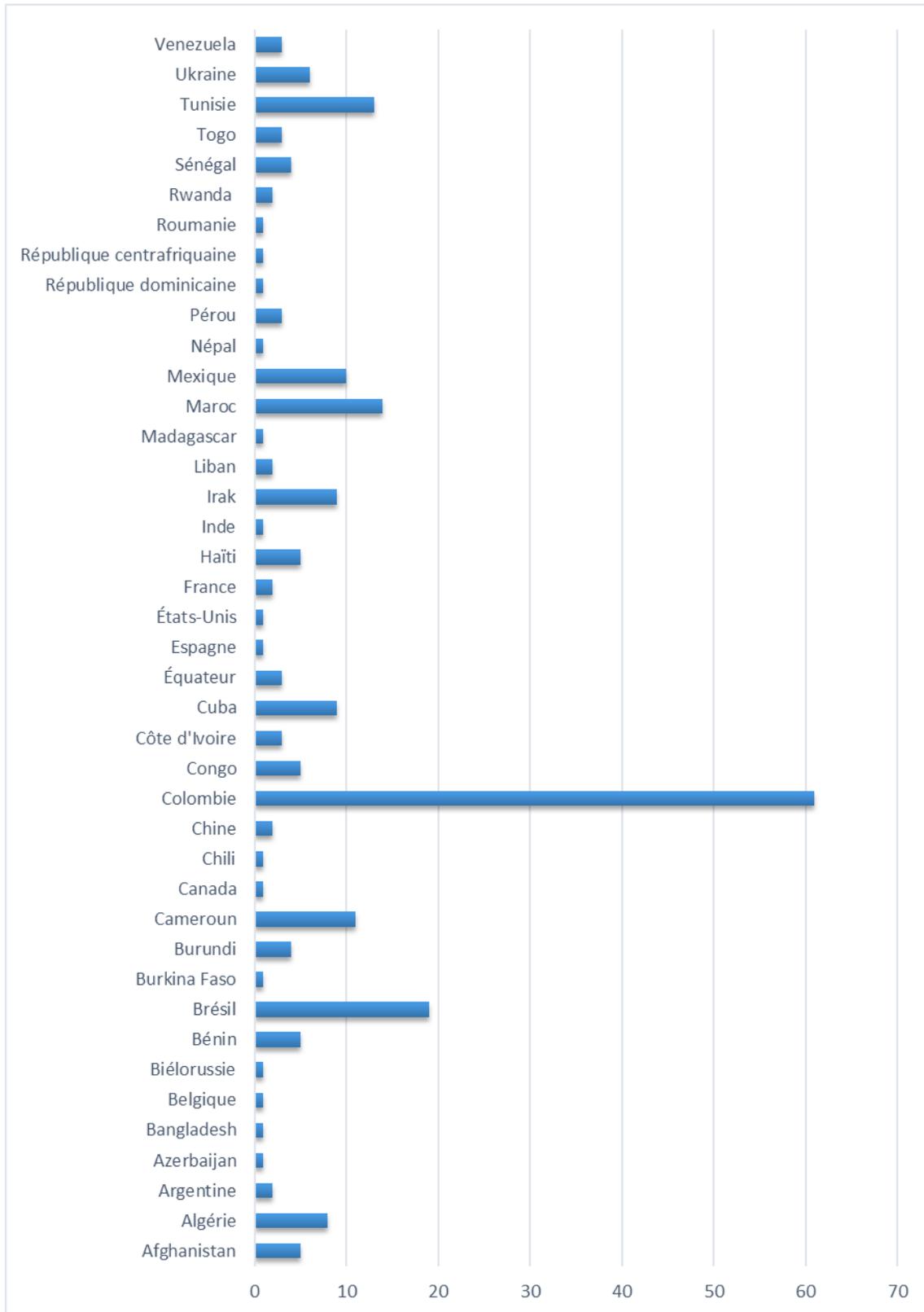
Bonjour,

Je m'appelle David et je viens des États-Unis. Avant d'arriver au Canada, je ne parlais pas français. Je suis venu à Québec pour la francisation à l'Université Laval, là-bas, j'ai appris beaucoup de grammaire, mais je ne parlais presque pas, même que je ne comprenais pas le français oral. Après, quelqu'un m'a invité au café-rencontre du MEI. Je suis venu et j'ai bien apprécié l'opportunité d'écouter et de m'exprimer en français dans une ambiance d'acceptation et d'informalité. C'est pour cela qu'à chaque semaine je viens au café-rencontre. C'est grâce à vous, aux bénévoles du café-rencontre que j'ai amélioré mon français. Je veux dire gros merci à vous de m'avoir aidé. Merci!

IV. Le dépannage alimentaire

Ce service est offert grâce à une collaboration avec Moisson-Québec et la Société Saint-Vincent-de-Paul. En somme, cette année nous avons distribué plus de **685 929\$ en denrées alimentaires**. Le dépannage alimentaire a aidé **112 familles, 31 familles monoparentales, 41 couples sans enfants et 89 célibataires**. Un total de **1594 heures** de bénévolat a été réalisé.

Répartition des bénéficiaires du dépannage alimentaire selon le pays d'origine



Témoignage d'un bénéficiaire du dépannage alimentaire

Je suis Balkess Kabre, je viens du Burkina Faso. Ça fait 1 an que je bénéficie de l'aide alimentaire. Je remercie tous les organisateurs et la directrice d'avoir créé le MEI. Son nom est si bien dit (Mieux-Être des Immigrants). J'encourage aussi les bénévoles, car ce n'est pas facile de consacrer son temps pour servir d'autres personnes. Merci infiniment aux bénévoles et surtout du courage. Merci, merci, merci.....

V. Les activités socio-culturelles

Activité	Date	Description
Halloween	31 octobre 2012	Le MEI a participé à une vente de gâteaux à la citrouille pour la campagne de financement de Centraide en collaboration avec les autres organismes de la MEC.
Fête de Noël pour les participants du soutien scolaire en collaboration avec le Jeune Barreau de Québec	2 décembre 2012	Les enfants usagers du service de soutien scolaire ont été invités à participer à la fête de Noël des enfants du Jeune Barreau de Québec pour la troisième année consécutive. À cette occasion, les enfants ont rencontré le Père Noël; ils étaient accompagnés de deux de leurs parents. La participation totale à cette activité a été de 7 familles et 15 enfants .
Fête de Noël pour les participants du dépannage alimentaire	21 décembre 2012	Nous avons souligné la fête de Noël en offrant à chaque bénéficiaire du dépannage alimentaire un poulet entier ainsi qu'un panier de denrées alimentaires par le biais d'un tirage. Ces cadeaux ont été distribués grâce au soutien de PROMUTUEL.
Fête de Noël pour le groupe des 50 ans ou plus	22 décembre 2012	Souper communautaire suivi d'un tirage de cadeaux.
Fête de Noël pour les participants des cafés-rencontres	19 décembre 2012	Rencontre spéciale avec tirage de cadeaux.
Saint-Valentin	14 février 2013	L'organisme a souligné l'événement par la décoration de ses locaux et la distribution de bonbons.

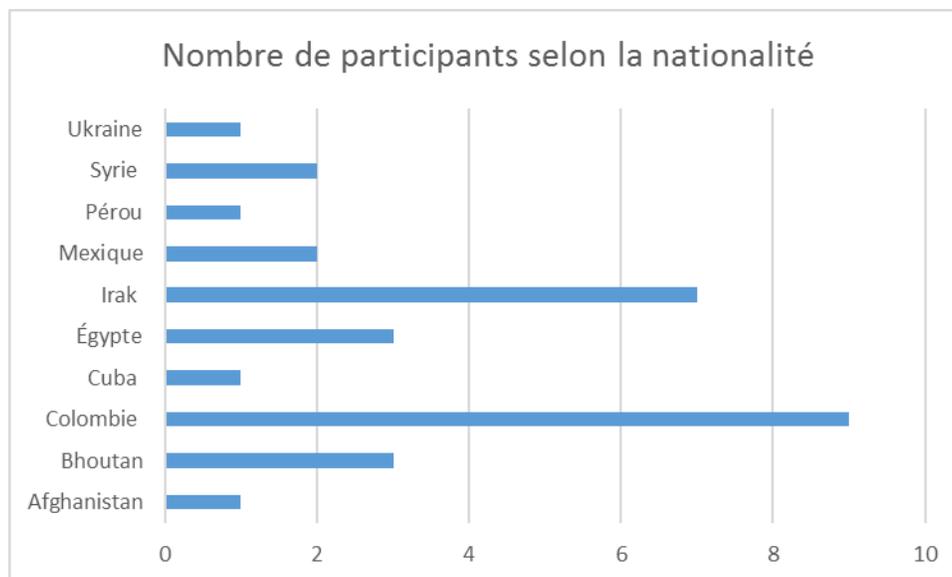
VI. Le soutien à l'adaptation scolaire

Ce service est offert aux familles ayant des enfants de 7 à 11 ans. Il permet aux parents d'obtenir le soutien nécessaire pour faciliter l'intégration et l'adaptation scolaire de leurs enfants.

En ce qui concerne ce service, il s'est d'abord agi de rencontrer :

- La famille pour évaluer leurs besoins.
- L'établissement scolaire et le professeur de l'enfant afin de comprendre ses difficultés spécifiques dans son apprentissage scolaire.
- L'enfant pour procéder au jumelage avec un bénévole.

Au cours de l'année 2012-2013, le service de soutien à l'adaptation scolaire a été offert à **28 familles** pour un total de **30 enfants**.



Témoignage du soutien scolaire

*En effet, je suis arrivé à Québec depuis presque quatre ans pour commencer mes études à l'Université Laval. J'avais besoin d'aide dans le fond de la langue française pour améliorer ma capacité de la communication orale. J'ai adressé le **Mieux-Être des Immigrants** où j'ai profité beaucoup de son expérience pertinente dans le domaine de la francisation. Je constate vraiment qu'il m'a aidé efficacement, non seulement au niveau de la langue, mais aussi au niveau de l'intégration avec la société.*

Quand j'ai commencé mes études à l'Université Laval, j'avais besoin de quelqu'un pour m'aider en ce qui concerne la correction des textes que je rédige. J'ai contacté le MEI, il m'a fourni un professeur expert, très collaborateur et très actif. Ce monsieur m'a donné un coup de main en toute honnêteté et toute sincérité, il est franchement considéré comme l'une des raisons de mon succès dans mes études.

*Mon épouse et mes deux garçons sont arrivés à Québec depuis un an, les enfants n'étaient pas dans une école francophone, c'est pourquoi ils avaient énormément besoin d'aide pour qu'ils soient aptes à communiquer et progresser dans un milieu scolaire québécois. Pour cette raison, j'ai eu recours une autre fois au MEI qui m'a sincèrement aidé, mes enfants ont profité de son agréable programme de « **aide scolaire à la maison** ». Je constate qu'ils ont beaucoup amélioré.*

*Sur la base de ce qui précède, je témoigne que **Le Mieux-Être des Immigrants** joue un rôle très efficace et très utile et par conséquent, il mérite d'être apprécié.*

VII. Les rencontres du groupe de 50 ans et plus

Les rencontres du groupe de 50 ans et plus permettent aux aînés immigrants de discuter de thématiques variées. Cette année le groupe comprenait **28 membres** qui ont réalisé **16 rencontres comprenant** deux volets : la cuisine collective et les rencontres de réflexion.



Volet I- La cuisine collective

Dans ce volet nous avons réalisé :

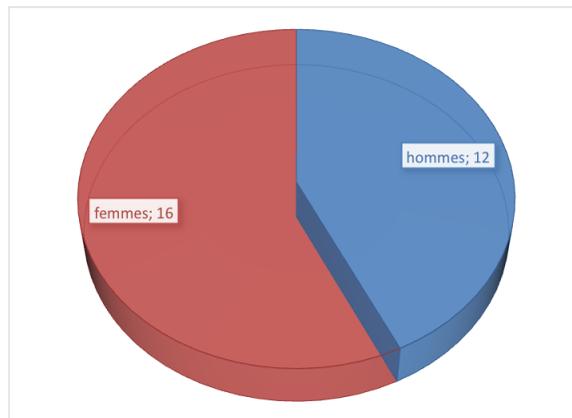
- un questionnaire sur les maladies chroniques et les habitudes alimentaires des membres du groupe et les résultats de leur état de santé furent présentés aux membres du groupe;
- des présentations pour une alimentation saine;
- les portions alimentaires;
- une présentation sur l'hygiène et la salubrité dans un contexte d'aide alimentaire;
- une présentation sur les 4 étapes de la cuisine collective;
- une présentation sur les rôles des participants dans la cuisine collective et la répartition de ceux-ci au sein du groupe;
- le démarrage d'une cuisine collective (janvier – mars 2013).

Volet II- Les rencontres de réflexion et autres activités

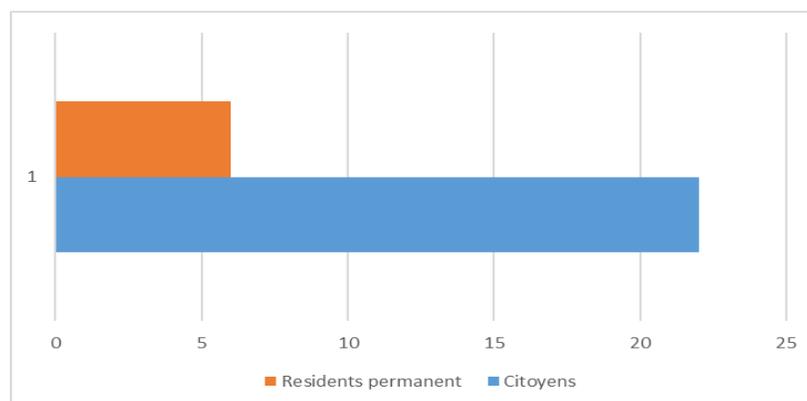
Dans ce volet nous avons réalisé des rencontres ayant comme thèmes :

- la pensée positive;
- les qualités des membres du groupe;
- la connaissance de soi-même;
- l'amitié;
- une présentation sur le revenu de retraite;
- la célébration des anniversaires des membres du groupe (par trimestre);
- une sortie à la Baie St-Paul;
- une fête de Noël.

Nombre de participants selon le sexe



Nombre de participants selon leur statut



Participation du MEI dans le milieu communautaire

Le MEI est membre du...
Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI) à Montréal
Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans les services de santé et des services sociaux (ACCÈSSS) à Montréal
Table des jeunes familles québécoises , secteur Ouest
Table de concertation en francisation du Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC) à Québec
Comité familles à bord (FAB)
Table de concertation sur le logement social, secteur Ouest
Concertation des organismes de l'immigration dans l'Arrondissement de Sainte-Foy, Sillery, Cap-Rouge
Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC-03) à Québec
Regroupement des organismes communautaires en francisation du Québec (ROFQ) à Montréal
La Maison des entreprises du cœur (MEC), Coopérative d'habitation

Merci à la **Maison de la famille Louis Hébert** qui nous prête leurs locaux selon nos besoins et leurs disponibilités.

Perspectives 2013-2014 pour le Mieux-Être des Immigrants

Nos services

Un nouveau projet intitulé « **Partage des connaissances entre les jeunes et les aînés immigrants de la Ville de Québec** » sera réalisé au cours de l'année. Ce projet permettra aux aînés immigrants d'améliorer leurs connaissances en informatique et de leur donner la possibilité de créer leur propre site Internet.

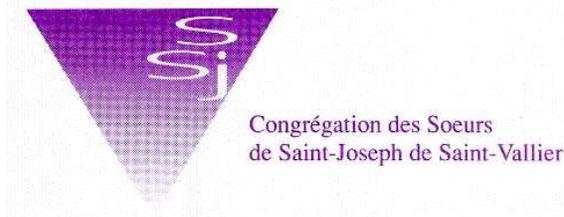
Nos employés

La formation des employés sera assurée afin de réaliser les ajustements nécessaires dans le but d'amplifier la quantité de travail fait par les bénévoles.

Améliorations locatives

Des travaux seront réalisés dans nos locaux, afin de maximiser l'utilisation de ceux-ci, transformer une de nos salles polyvalente ainsi que rendre possible nos espaces de rangement dans nos locaux.

Les bailleurs de fonds



Les communautés religieuses

- Sœurs de la Sainte-Famille de Bordeaux
- Sœurs de la Charité de Québec
- Les Sœurs du Bon-Pasteur



Dr Réjean Hébert, Ministre de la Santé et des Services sociaux, Ministre responsable des Aînés, Ministre responsable de la région de l'Estrie, Député de Saint-François
Yves Bolduc, Député de Jean-Talon

Merci d'appuyer la cause des immigrants!