

**Rapport annuel
2014-2015**

Le Mieux-Être des Immigrants



Votre intégration, notre réussite

**2120, rue Boivin, local #204
Québec (Québec) G1V 1N7
Tél. 418.527-0177
www.meiquebec.org
info@meiquebec.org**

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT.....	3
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
Les réalisations du conseil d'administration.....	5
Le financement	6
Les remerciements	6
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	7
NOS EMPLOYÉS.....	9
Stagiaires.....	9
NOS BÉNÉVOLES	10
☐ Soutien à l'adaptation scolaire.....	11
☐ Café rencontre.....	12
☐ Dépannage alimentaire.....	13
Sommaire des heures de bénévolat	15
NOS SERVICES	16
Les services psychosociaux.....	17
Les services de francisation	18
I- Les cours magistraux de francisation du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI).....	18
II - Les cours magistraux de francisation du Mieux-Être des Immigrants (MEI)	19
III - L'aide individuelle pour la pratique du français	19
Les rencontres d'information pour les parents ayant des enfants de 0 à 5 ans.....	20
Le soutien à l'adaptation scolaire	21
Le café rencontre.....	22
Le groupe des 50 ans et plus	23
Le dépannage alimentaire	23
☐ Activités socioculturelles.....	24
Halloween	24
Célébration de la Fête de Noël 2014	25
Rencontre des parents ayant des enfants de 0 à 5 ans	26
Les principales sources de clientèle :.....	27
Vue d'ensemble	27
Sommaire.....	27
Pourcentage de bénéficiaires par service.....	28
Répartition des clients par région d'origine	28
DISTRIBUTION DE LA CLIENTÈLE PAR DOMICILE 2014-2015	29
DISTRIBUTION DE LA CLIENTÈLE PAR PAYS D'ORIGINE 2014-2015	30
ACTIVITE D'AUTOFINANCEMENT -MARS 2015	31
PARTICIPATION DU MEI DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE	33
DEVRAIT ÊTRE RÉALISÉ	34
NOTRE TRAVAIL EN ÉQUIPE	34
Notre grand défi.....	34
L'évaluation	34
Perspectives 2015-2016.....	35
CONCLUSION	35
NOS BAILLEURS DE FONDS	36

MOT DU PRÉSIDENT

Immigrer, c'est se déraciner de chez-soi pour se transplanter ailleurs. Le nouvel arrivant doit s'intégrer à une nouvelle culture et naviguer à travers de nouveaux systèmes publics (santé, éducation, justice, etc.). Il a besoin de se loger, de se nourrir, de se vêtir et de travailler. Il doit se débrouiller, souvent sans famille et sans amis, pour s'intégrer dans son pays d'accueil. Tout est à bâtir y inclus un réseau social et, s'il ne parle pas la langue du pays, il lui faut apprendre cette nouvelle langue pour éviter l'isolement.

La responsabilité des citoyens québécois ainsi que de leurs gouvernants est d'aider les immigrants à s'intégrer à leur société québécoise. La mission du Mieux-Être des Immigrants (MEI) s'inscrit directement dans cette responsabilité en offrant aux immigrants divers services pour les soutenir dans leur démarche d'intégration.

Le MEI livre ces services grâce aux efforts conjugués des personnes qui y travaillent, dont trois employés à temps plein et plus d'une centaine de bénévoles, sans oublier la générosité de ses bailleurs de fonds et ce de ses autres donateurs.

Tous méritent notre reconnaissance et nos remerciements avec un merci tout particulier à madame Gloria Lizama qui se dévoue pour la cause des immigrants depuis plus de quinze ans sans compter ses heures de travail. Aussi un merci spécial aux Sœurs de Saint-Joseph de Saint-Vallier pour leur soutien indéfectible depuis de nombreuses années.

En terminant, je remercie chacune et chacun de mes collègues du conseil d'administration pour leur implication personnelle dans la gouvernance du MEI.

Serge Thériault

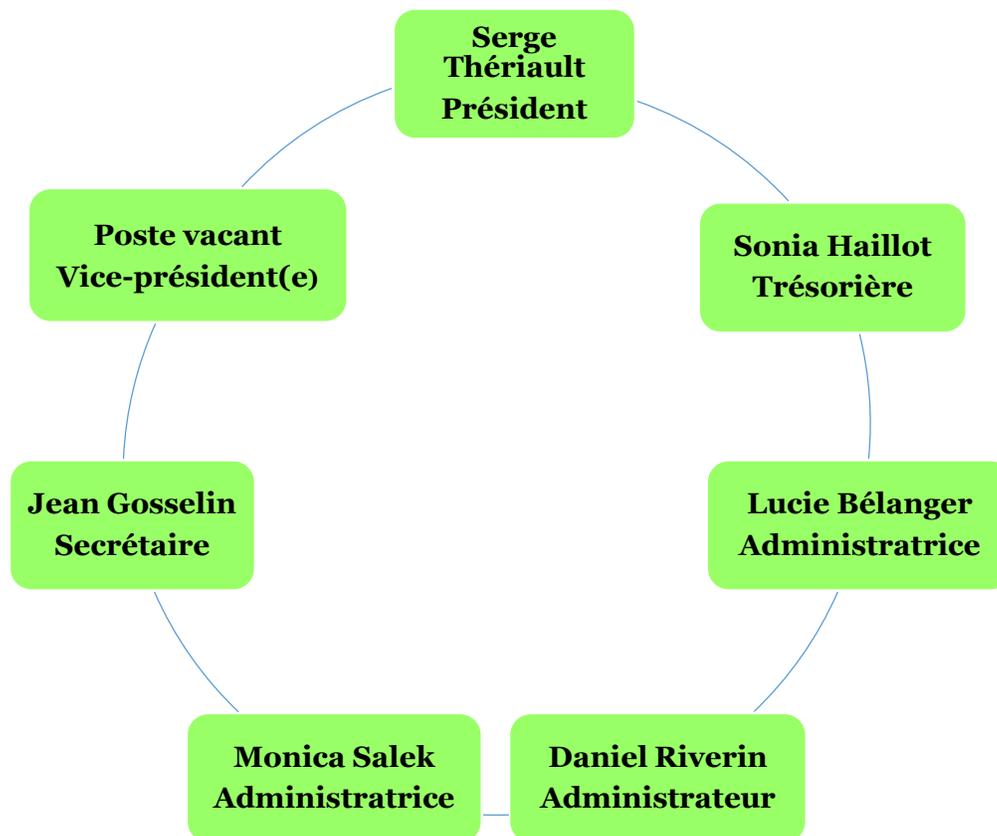
Président du conseil d'administration

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de l'année 2014-2015, plusieurs changements sont survenus au niveau de l'équipe d'administrateurs bénévoles composant le conseil d'administration (CA). Le tableau suivant en fait état :

Nom	Arrivée	Départ
Mme Silvia Mery	Mai 2012	Juillet 2014
Mme Yamilet Bambery	Juillet 2014	Novembre 2014
Mme Monika Salek	Décembre 2014	(en poste)
M. Serge Mainguy	Juin 2013	Janvier 2015

À la fin de l'année, soit au 31 mars 2015, le CA était composé des administrateurs bénévoles suivants :



Les réalisations du conseil d'administration

Au cours de l'année, les membres du CA ont livré un total de **763** heures de bénévolat incluant 10 réunions du CA et 2 réunions du Comité exécutif. Outre la gouvernance régulière du MEI, le CA a réalisé les projets suivants :

- **Reconnaissance des bénévoles** : Un sondage a été effectué auprès de nos bénévoles afin de mieux comprendre leurs motivations à s'impliquer au sein du MEI et leurs attentes sur les moyens de reconnaître leur contribution. L'analyse des résultats de ce sondage a permis d'identifier des actions souhaitables au fil des années dont notamment :
 - La poursuite de l'évènement « 5 à 7 des bénévoles » durant la semaine du bénévolat en avril de chaque année;
 - L'organisation de rencontres permettant la socialisation des bénévoles entre eux ainsi qu'avec les immigrants;
 - La remise aux bénévoles d'objets significatifs de leur contribution au MEI.

- **Code d'éthique des administrateurs** : Une révision et une mise à jour du code d'éthique des administrateurs ont permis de mieux clarifier les obligations éthiques des administrateurs.

- **Règlements généraux** : Des modifications ont été apportées aux Règlements généraux, principalement afin de permettre au conseil d'administration de recommander des candidats aux postes d'administrateurs lors de l'Assemblée générale annuelle.

- **Nuage informatique MEI** : Une banque de documentation virtuelle a été mise en place afin de regrouper en un endroit unique et sécurisé la

documentation officielle du MEI pertinente aux membres du CA et à la Directrice. Ces derniers peuvent ainsi accéder via Internet à la majorité des documents dont ils ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions.

- **Analyse des tâches du personnel et du coût des services :** Une analyse des tâches du personnel et du coût des services a été réalisée afin, notamment, d'identifier, pour chaque service, le temps qui lui est consacré par le personnel, ainsi que la part des dépenses qu'il génère. Les résultats de cette analyse seront utilisés par le conseil d'administration et la directrice pour améliorer l'organisation et le fonctionnement des services.

Le financement

Étant un organisme communautaire, le MEI est constamment à la recherche de financement. Le CA a donc formé un comité de financement dont le mandat est de rechercher des sources additionnelles de financement et d'organiser des activités d'autofinancement. Sous la responsabilité de madame Lucie Bélanger, le comité était composé au 31 mars 2015 des membres suivants: monsieur Daniel Riverin, monsieur Denis April, sœur Madeleine Bélec, sœur Claudette Légaré et sœur Micheline Matte.

Les remerciements

Merci à monsieur Jean Gosselin, à monsieur Serge Mainguy et à monsieur Serge Thériault pour leur précieuse contribution aux projets réalisés par le CA. Un merci particulier à madame Sonia Haillot, qui a accepté de prendre charge de la tenue des livres comptables en plus de sa responsabilité de trésorière du MEI.

Et merci à monsieur Roch Lessard pour son importante contribution dans la réalisation du Nuage informatique MEI. Sans lui, cette banque de documentation n'existerait pas.

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME



Votre intégration, notre réussite

**2120, rue Boivin, local #204, Québec (Québec) G1V 1N7
Tél. 418. 527-017**

www.meiquebec

info@meiquebec.org

**Les heures d'ouverture :
Lundi au vendredi
9h-12h
13h-17h**

Le Mieux-Être des Immigrants

- ❑ Fondé en 1998, le Mieux-Être des Immigrants est un organisme communautaire qui offre ses services aux nouveaux arrivants.
- ❑ Le MEI, dans son intervention communautaire, priorise les interventions individuelles et en groupe.
- ❑ Depuis son existence, le MEI s'est donné comme **mission** de :

Soutenir les immigrants dans leur démarche d'intégration à la société québécoise

Ses objectifs sont :

- ❖ Offrir des services psycho-sociaux ;
- ❖ Pratiquer une écoute attentive aux besoins des immigrants aux plans individuel, familial et collectif ;
- ❖ Les aider à résoudre leurs difficultés ;
- ❖ Les orienter et les supporter dans leurs démarches ;
- ❖ Sensibiliser les institutions pour qu'elles s'impliquent davantage dans leur prestation de services aux immigrants ;
- ❖ Favoriser les échanges entre les québécois de souche et les Néo-québécois ;
- ❖ Collaborer avec les ressources du milieu.

NOS EMPLOYÉS

Au cours de l'année 2014-2015 l'équipe des employés a été formée de :

Gloria Lizama

Directrice
Depuis juin 2001

Gabriel Vergara

Intervenant social
Depuis août 2013

Rahma el Rhali

Secrétaire-réceptionniste et chargée de la francisation
Février 2013 à mars 2015

Asmik Bagramyan

Intervenante sociale
Avril à mai 2014

Stagiaires

Clémentine Kadio

Secrétaire réceptionniste
Service D'Orientation et
D'Intégration Des Immigrants
Au Travail (SOIIT)

Sabrina Morin

Intervenante sociale
Cégep Sainte-Foy

Eve Cossette

Intervenante sociale
Cégep de Lévis

Amena Arguin Hébert

Intervenante sociale
Université Laval

NOS BÉNÉVOLES

Le MEI exprime sa profonde gratitude aux **145 bénévoles** qui l'ont épaulé dans l'accomplissement de sa mission.

Ils se sont impliqués dans tous nos services

MERCI de votre dévouement, de nous consacrer votre temps et de votre générosité!

- Ils ont réalisé un total de **6 399 heures** de bénévolat;
- Soit l'équivalent d'environ **3.52 employés à temps plein**.

Le bénévolat en lien avec chacun des services du MEI

Cours de français du MEI

- *Sœur Odette Fillion*
- *Sœur Madeleine Lavoie*
- *Christiane Nadeau*
- *Paul Boucher*



Total des bénévoles : 4
Total heures de bénévolat : 1023

☐ Aide individuelle pour la pratique du français

<i>Nom du bénévole</i>	<i>Nom du bénévole</i>
<i>Alexandre Boily</i>	<i>France Boucher</i>
<i>Alyne Pelletier</i>	<i>Ginette St-Pierre</i>
<i>Badreddine Zirou</i>	<i>Ginette Bédard</i>
<i>Anick Ahing</i>	<i>Jo-Anne Pouliot</i>
<i>Barbe Saturnin</i>	<i>Louise Lavoie</i>
<i>Cécile Rivard</i>	<i>Madeleine Lavoie</i>
<i>Claire Mainguy</i>	<i>Magella Huellet</i>
<i>Denis Carrier</i>	<i>Michel Fournier</i>
<i>Denise Baillargeon</i>	<i>Nicole Poulin T.</i>
<i>Denis Letourneau</i>	<i>Patricia Chabot</i>
<i>Denise Nadeau</i>	<i>Pierre Lépine</i>
<i>Djamel Imarazene</i>	<i>Rindra Rakotozafi</i>
<i>Élise Pilote-Laroche</i>	



☐ Soutien à l'adaptation scolaire

<i>Nom du bénévole</i>	<i>Nom du bénévole</i>
<i>Ana Maria Pinto Barbosa</i>	<i>Juliana Duran</i>
<i>Andrée-Anne Racine</i>	<i>Laurence Côté-Delage</i>
<i>Anne Derguy</i>	<i>Louise Marineau</i>
<i>Andrée Gagné</i>	<i>Luana Farias</i>
<i>André-Gilles Asselin</i>	<i>Manef Zahra</i>
<i>Alex Hamri</i>	<i>Michelle Parizeault</i>

Christian Boyaud	Miguel Caballero
Denise Langlois	Muriel Chamberland
Eduarda Texeira	Nathalie Beaulieu
Élise Pilote-Laroche	Naina Dion-Barbin
François Bourassa	Nicole Poilin-Tremblay
Florence Beaupré	Pierre Pominville
Florence Lévesque	Preska Laroche
Geneviève Lesage	Sophie Tessier
Geneviève Pelletier	Sylvie Mattmann
Hélène Boudreault	Youssef Echchahad
Imane Benaskar	

Total des bénévoles : 33
Total heures de bénévolat : 698

☐ Café rencontre

Nom du bénévole
<i>Gaëtane Poliquin</i>
<i>Micheline Gagnon</i>
<i>Lucie Bélanger</i>
<i>Denis April</i>
<i>Alejandra del Busto</i>
<i>Richard Beaudoin</i>

Total des bénévoles : 6
Total heures de bénévolat : 586

□ Dépannage alimentaire

<i>Nom du bénévole</i>	<i>Nom du bénévole</i>
Ahlem el Kadhi	Francisco Fernandez
Alain Guevara	Hélène Marin
Anatoli Ohouko	Hicham Nathi
Ana Pinzaru	Igor Batrinac
Ana Francisca Guzman	Jean Roger Tagne Fotso
Amaury Moguea	Jesus Monge
Arielle Agbande	Jose Enrique Perez
Awatif Alaboodi	Jomar Rua
Artemisa Cormack	Julien Amoussou
Arturo Duarte Sierra	Luz Stella Vasquez
Atika Elmais	Mahmoud El Tanekhy
Baddredine Zirou	Mario Tovar
Betsabeth Evangelista Mateu	Martencia De Almeida
Camilo Perez Correa	Mauricio Machado
Clauter Tchato fils	Mohammed Ramahoui
Charlemagne Auguste	Mohammed Mouti
Daniel Pirvu	Miguel Valencia
Danut Claudiu Cristat	Najia Karzazi
Denise Cabral Candoso Hardt	Nazario Antonio Ibarra Mazo
Denise Baillargeon	Olga Nigai
Dikshya Dhital	Otavio de Oliveira
Edouard Olivier Tagakou Tsinkou	Sandra Milena Ruiz Giraldo
Emilio Corti	Sergiu Garnet
Fatima Kadrid	Saïda Ben Said
Fathah Azoug	Teresa Chavez
Fatimetoe Ahmed Bousat	Tudor Nigai

Total des bénévoles : 52
Total heures de bénévolat : 2 117

☐ Heures de bénévolat : Autres activités

1. Le groupe 50 ans et plus

Denise Baillargeon

2. L'informatique

Rock Lessard

3. La tenue des livres comptables

Imelda Tagle

4. Le photographe

Marc Pelletier

5. La grande collecte de Moisson - Québec

Karim Ghazi
Martencia De Almeida
Solandry Buitrago
Dibier Garzon
Hélène Marin
Jecid Becerra
Ana Francisca Guzman
Rudolf Becerra

6. L'activité de financement

Anatoli Ohouko
Martencia De Almeida
Miguel Valencia
Nazario Antonio Ibarra Mazo
Rodrigo Rodriguez
Pierre Denis



Total des bénévoles : 18
Total heures du
bénévolat : 314

Sommaire des heures de bénévolat

Nous présentons le résumé des heures de bénévolat associées aux divers services livrés par le MEI au cours de cette année :

Le conseil d'administration : 847.5

L'informatique : 188.5

La tenue des livres comptables : 7

Les photos : 12

**La Grande collecte de Moisson-Québec :
32**

L'activité d'autofinancement: 30

Le cours de français MEI : 1 023

**L'aide individuelle pour la pratique du
français: 986**

Le soutien à l'adaptation scolaire : 698

Le café rencontre : 586

Le groupe 50 ans et plus : 12

Le dépannage alimentaire : 2 117

TOTAL D'HEURES : 6 539

NOS SERVICES

Les services offerts sont:

I : Les services pour tous les immigrants

- ❖ Les services psychosociaux
- ❖ Les cours de francisation
- ❖ L'aide individuelle pour la pratique du français
- ❖ Le café rencontre
- ❖ Les activités socioculturelles
- ❖ Le dépannage alimentaire

II : Les services pour les familles immigrantes

- ❖ Les rencontres d'information pour les parents ayant des enfants de 0 à 5 ans
- ❖ Le soutien à l'adaptation scolaire (pour les enfants de 7 à 11 ans)

III : Les services pour les aînés immigrants

- ❖ Les rencontres pour les 50 ans et plus

Les services psychosociaux

Les interventions psychosociales du Mieux-Être des Immigrants reposent sur les valeurs suivantes : l'acceptation de l'autre, le respect des valeurs de l'autre et le respect de son rythme.

- ❑ Ces services sont destinés à toute personne qui pourrait en bénéficier. Ce sont des rencontres individuelles ou familiales et ils sont offertes avec ou sans rendez-vous. Les interventions sont à court et moyen terme.
- ❑ Les interventions effectuées au cours de l'année ont concerné les sujets suivants:

- Difficultés de couple
- Difficultés familiales
- Difficultés de l'adaptation à la nouvelle société d'accueil
- Support dans la recherche d'emploi
- Suivis et visites à domicile
- Information et référence

Total des bénéficiaires : 514

Les services de francisation

Développer les habiletés de base, orales et écrites, chez les immigrants adultes.

- Ces habiletés facilitent leur intégration dans la société québécoise et préparent leur passage aux études ou au marché du travail.

- Ces services sont :
 1. Des cours magistraux dispensés par le MIDI
 2. Des cours magistraux offerts par les bénévoles du MEI
 3. De l'aide individuelle pour la pratique du français

I- Les cours magistraux de francisation du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI)

Le MIDI met à la disposition des nouveaux arrivants des cours gratuits de français à temps partiel pour ceux qui veulent commencer ainsi leur parcours d'intégration à la société québécoise en tenant compte de leurs besoins et de leur horaire. À cet effet, la mise en place de cours de niveaux débutant et intermédiaire est essentielle pour répondre aux besoins des apprenants. Ces cours sont offerts dans les locaux du MEI à raison de quatre sessions par année.

- L'horaire de ces cours est : du lundi au jeudi de 13h00 à 16h00
- Au cours de l'année 2014-2015, nous avons enregistré les résultats suivants :

Total d'étudiants francisation du MIDI : 73

Total d'étudiants – cours MEI : 92

II - Les cours magistraux de francisation du Mieux-Être des Immigrants (MEI)

Le MEI offre ces cours à temps partiel aux personnes qui, pour une raison ou pour une autre, ne peuvent pas suivre les cours du MIDI pour le moment.

- L'horaire de ces cours est : du lundi à jeudi - de 13h00 à 16h00
- Après 2015, nous avons eu trois classes pendant trois trimestres, et nous avons enregistré les résultats suivants :

Total d'étudiants : 91

III - L'aide individuelle pour la pratique du français

- L'aide individuelle pour la pratique du français consiste à jumeler un étudiant avec un bénévole québécois afin de pratiquer la langue française. c'est l'enseignement individuel permettant à chaque élève d'atteindre ses objectifs en fonction du rythme de l'étudiant.

Total de jumelages : 52

Nombre d'heures pour le service de francisation
3 504

Les rencontres d'information pour les parents ayant des enfants de 0 à 5 ans

Faciliter le rôle parental et l'échange entre parents immigrants, fournir de l'information sur les ressources existantes dans la société d'accueil et permettre aux parents de faire part de leurs besoins.

- Nous avons réalisé au cours de cette année trois grandes activités ;
- Les parents ont participé à ces rencontres en compagnie de leurs enfants ;
- Chaque rencontre avait un thème différent à développer ;
- Dans les deux premières rencontres nous avons présenté les ressources du milieu disponibles pour les parents et les enfants. À la troisième rencontre nous avons fait une révision des deux rencontres précédentes.
- Les ressources du milieu présentées :
 - ❖ Des Racines et des mots
 - ❖ Mômes et Compagnie
 - ❖ Formation éveil à la lecture
 - ❖ Trousse des pictogrammes
 - ❖ Milieu de vie
 - ❖ Cafés-rencontres
- Les conférencières :
 - ❖ Zoé Gagnon-Raymond
 - ❖ Julie Joncart Deshaies
 - ❖ Ligne Parents

❑ Les rencontres

Date de la rencontre	Thème de la rencontre	Nombre de parents participant à la rencontre	Nombres d'enfants participant à la rencontre
07-10-2014	l'autonomie : l'encourager sans se décourager	41	22
28-11-2014	appliquer la discipline	56	11
06-03-2015	comment promouvoir l'estime de soi des enfants par le développement psychosocial	40	40

Total de parents: 137

Total d'enfants : 73

Le soutien à l'adaptation scolaire

Soutenir les parents des enfants de 7 à 11 ans afin de faciliter leur intégration et l'adaptation scolaire de leurs enfants.

Accompagner les enfants immigrants vers la réussite scolaire

- ❑ Le soutien à l'adaptation scolaire est destiné aux enfants immigrants âgés de 7 à 11 ans qui ont besoin d'encadrement et de suivi pour faire leurs devoirs et leurs leçons. Cette année, 35 élèves de plusieurs écoles primaires qui ont bénéficié de cet appui et développé leur autonomie face aux apprentissages académiques.
- ❑ Pour ce service, après avoir reçu la demande :
 - la famille est rencontrée pour évaluer leurs besoins;
 - ensuite il y a une rencontre avec le professeur de l'enfant;
 - on procède ensuite au jumelage de l'enfant avec un bénévole.
- ❑ Les écoles des enfants jumelés:
 - Sainte-Genève
 - Montessori
 - St-Michel-de-Sillery
 - École Fernand-Séguin
 - École Internationale Filteau-St-Mathieu

- Notre-Dame-de-Foy
 - Cœur-Vaillant
 - St-Albert-le-Grand
 - CPE Centre jour, Université Laval
 - Ste-Geneviève
 - Ste-Foy Elementary School
- ❖ Deux rencontres avec les bénévoles ont été réalisées au cours de cette année
- *Rencontre #1*
Thème : Mieux se connaître
 - *Rencontre #2*
Thème : Stratégies d'aide aux devoirs
- ❖ Le matériel de travail a été fourni gratuitement aux enfants grâce à la contribution de la fondation CSSS.

Total des enfants : 35
Total des familles : 28

Le café rencontre

Pratiquer la langue française, mieux s'intégrer, connaître la culture québécoise et rompre l'isolement

-
- ❑ Ces rencontres se déroulent autour d'un café et d'une collation pour converser, s'amuser, apprendre les termes québécois de thèmes divers. Les cafés-rencontres se tiennent tous les mercredis de 16 h à 18 h. Les participants sont des bénévoles québécois et des personnes immigrantes.
 - ❑ Le café rencontre laisse aussi une belle place à l'improvisation et au plaisir d'être ensemble.

Total participants : 89
Total de rencontres : 46

Le groupe des 50 ans et plus

Leur permettre de sortir de l'isolement, contribuer au partage des connaissances entre les participants, faciliter le développement des habilités et transmettre de l'information.

Le MEI offre aux personnes de **50 ans et plus** un programme diversifié :

❖ *Les rencontres de groupe et de réflexion*

Les rencontres de groupe permettent aux aînés immigrants de discuter de thématiques variées.

❖ *Les rencontres de cuisine collective*

La cuisine collective est constituée d'un petit groupe de personnes qui mettent en commun leur temps et leurs compétences pour confectionner des plats économiques, sains et appétissants. Le tout se fait, dans le plaisir, selon les principes de respect et de dignité de la personne.

❑ **15 rencontres** ont été réalisées au cours de cette année

Total d'aînés : 43
Nombre de rencontres : 15

Le dépannage alimentaire

Offrir une distribution alimentaire aux immigrantes à faible revenu

- ❑ Ce service, est offert avec le support de Moisson Québec qui fournit les denrées;
- ❑ Le service consiste tout d'abord à établir avec chacun(e) son admissibilité;
- ❑ Une fois que l'admissibilité d'une personne est établie, son nom est inscrit sur notre liste des bénéficiaires de ce service;
- ❑ La distribution de denrées à lieu une fois par semaine ;
- ❑ Les catégories d'immigrants bénéficiaires de ce service :

Catégorie d'immigrants	Bénéficiaires
○ Couple	199
○ Célibataire	113
○ Monoparentale	57
○ Divorcés	11
○ Veuf / veuve	3

**Le MEI a distribué 2 472 paniers
Total de bénéficiaires : 383**

□ Activités socioculturelles

Halloween

(31 Octobre 2014)

Groupe

50 ans et plus

Préparation de la soupe
à la citrouille



Célébration de la Fête de Noël 2014



Groupe 50 ans
et plus
(13 décembre 2014)

Café rencontre
(17 décembre 2014)





Dépannage alimentaire
(19 décembre 2014)

Rencontre des parents ayant des enfants de 0 à 5 ans
(5 décembre 2014)



Les principales sources de clientèle :

- ❖ Centre multiservices le Complice
- ❖ CLSC Ancienne Lorette
- ❖ CLSC Basse-Ville
- ❖ Centre Multiethnique de Québec
- ❖ Entraide Le Bonheur
- ❖ Hôpital CHUL
- ❖ Hôpital Saint-François d'Assise
- ❖ Institut universitaire en Santé mentale
- ❖ Maison l'Auberivière

Vue d'ensemble

Services	Sommaire
○ Services psychosociaux	514 bénéficiaires
○ Services de francisation	164 étudiants ; 52 jumelages
○ Rencontres pour les parents ayant des enfants de 0 à 5 ans	137 parents ; 73 enfants
○ Soutien à l'adaptation scolaire	35 enfants ; 28 familles
○ Café rencontre	89 bénéficiaires ; 46 rencontres
○ Groupe des 50 ans et plus	43 bénéficiaires; 15 rencontres
○ Dépannage alimentaire	2 472 paniers ; 383 bénéficiaires

Pourcentage de bénéficiaires par service

	Bénéficiaires	%
Services psychosociaux	514	34,5
Services de francisation	216	14,6
Rencontres pour les parents ayant des enfants de 0 à 5 ans	210	14,2
Soutien à l'adaptation scolaire	35	2,3
Café rencontre	89	5,9
Groupe des 50 ans et plus	43	2,8
Dépannage alimentaire	383	25,7
	1490	100,0

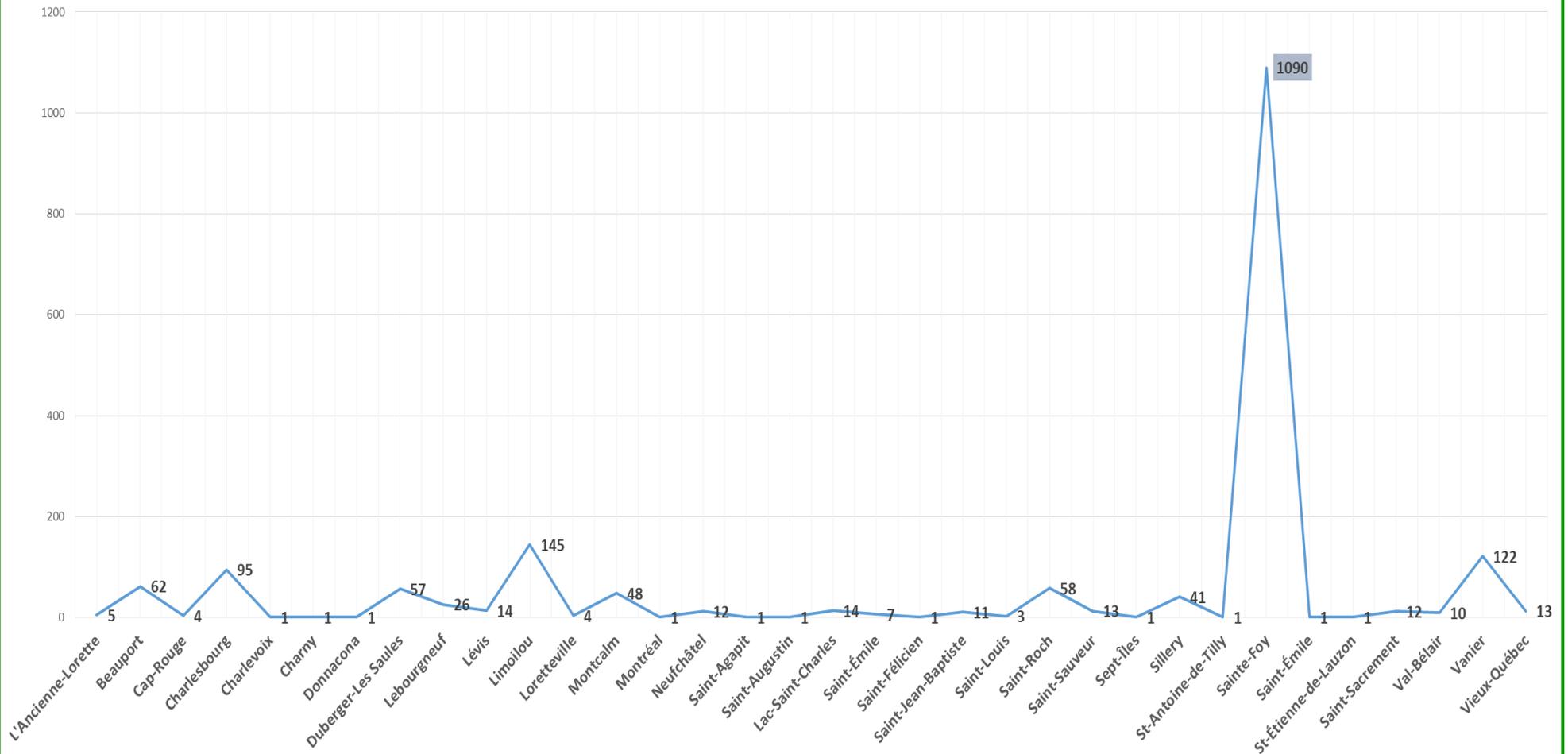
Répartition des clients par région d'origine

	Clients	%
Afrique du Nord	119	15
Afrique (autres régions)	183	23
Les Caraïbes	31	4
Amérique latine	211	26
Amérique du Nord	23	3
Asie et Océanie	69	8
Europe	88	11
Proche et Moyen-Orient	78	10
Total	802	100 %

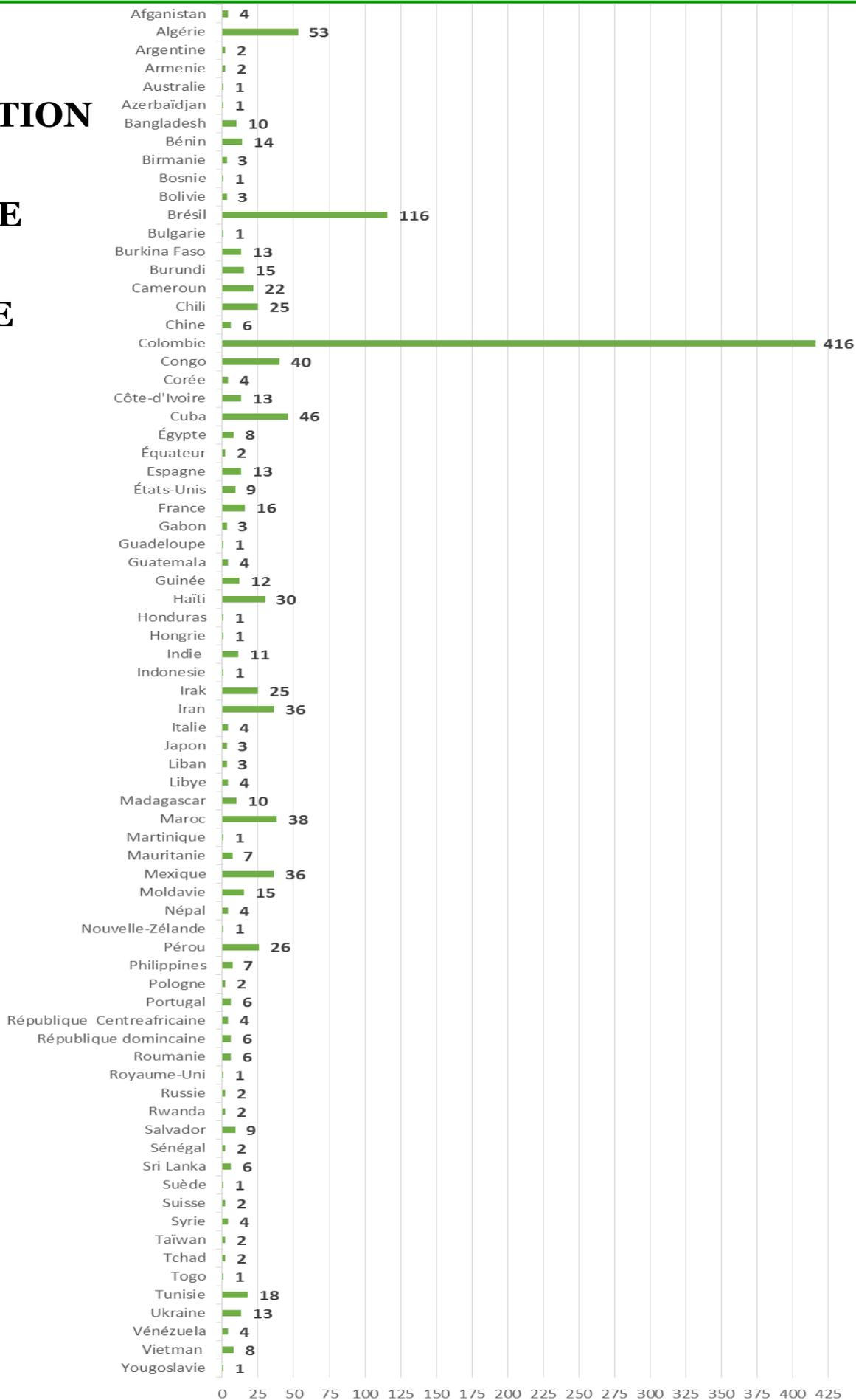
Note: la différence entre le total de 802 et le total de 1490 du tableau précédent s'explique par le fait que des clients ont bénéficié de plusieurs de nos services

DISTRIBUTION DE LA CLIENTÈLE PAR DOMICILE

2014-2015



DISTRIBUTION DE LA CLIENTÈLE PAR PAYS D'ORIGINE 2014-2015



ACTIVITE D'AUTOFINANCEMENT - MARS 2015

- ❑ Une activité d'autofinancement a été organisée grâce à l'engagement bénévole de M. Guy Bélanger, un artiste dont la virtuosité et la maîtrise technique de l'harmonica n'ont d'égales que la sensibilité et la douceur de certaines de ses interprétations.
- ❑ Mme Lucie Bélanger, associée à de nombreux collaborateurs dont les membres du comité de financement, a coordonné l'organisation de cette activité.
- ❑ Le spectacle en duo de M. Guy Bélanger avec le guitariste M. André Lachance a eu lieu samedi le 14 mars à 17h30, à la chapelle des Sœurs de Saint-Joseph de Saint-Vallier
- ❑ Le montant total ramassé est de 15 635\$

Nos remerciements à:
M. Guy Bélanger et M. André Lachance
Les Sœurs de Saint- Joseph de Saint-Vallier
Tous les donateurs
Mme Lucie Bélanger et tous ses collaborateurs

Activité d'autofinancement



PARTICIPATION DU MEI DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE

ACCÈSSS	Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans les services de santé et des services sociaux
CABQ	Centre d'action bénévole de Québec
LA MEC	Coopérative de la Maison des Entreprises de Cœur
ROFQ	Regroupement des organismes communautaires en francisation de Québec
ROC-03	Regroupement des organismes communautaires de la région 03
	Chantier en immigration, arrondissement Ste-Foy, Sillery, Cap-Rouge
TCRI	Table de concertation des organismes aux services des personnes réfugiées et immigrantes
	Table familles, secteur Ouest, Ste-Foy

Merci à la **Maison de la famille Louis Hébert** qui nous prête leurs locaux selon nos besoins et leurs disponibilités.

DEVRAIT ÊTRE RÉALISÉ

Perspectives	Réalisations
Organiser des rencontres d'information dans le but pour les parents dans le but de faciliter le rôle parental des immigrants ayant des enfants âgés de 0 à 5 ans	Nous avons organisé trois rencontres pour les parents ayant des enfants de 0 à 5 ans.
Élargir le service d'adaptation au soutien scolaire en procédant à des interventions auprès des enfants qui souffrent de difficulté d'apprentissage ou de comportement.	Non réalisé Devrait être réalisé Cela se réalisera en 2015-2016 par des ateliers de rattrapage et d'estime de soi, au cours de l'été 2015.

NOTRE TRAVAIL EN ÉQUIPE

Notre grand défi...

Cette année, l'équipe était formée de seulement trois employés à temps plein. Ce fut encore une fois une année bien remplie pour le MEI. Le maintien de nos services a été un grand défi. Cette situation était due à une stagnation de nos ressources financières.

L'évaluation ...

À chaque année, l'équipe se fait un devoir de se réunir afin d'évaluer la qualité des services offerts et de travailler sur les ajustements nécessaires et les priorités de l'organisme.

Perspectives 2015-2016

Problématiques	Solutions potentielles
Situation financière toujours précaire	<ul style="list-style-type: none"> - Rechercher des sources additionnelles de financement - Analyser et améliorer lorsque possible le rapport coûts / bénéfices des services du MEI
Processus informel d'évaluation de la satisfaction de la clientèle et d'amélioration de nos services	Formaliser et documenter ce processus et ses résultats. Le publiciser dans nos demandes de subventions auprès de nos bailleurs de fonds
Besoin de mieux valoriser la contribution des bénévoles	Mettre en place des mesures de valorisation inspirées des résultats du sondage auprès des bénévoles
Site Web du MEI déficient au niveau de sa structure et de son contenu, difficile à modifier ou à mettre à jour	Reconstruire le site Web du MEI afin d'en faciliter les modifications et les mises à jour; améliorer sa convivialité
Notre expertise en matière de soutien à l'adaptation scolaire est sollicitée par un autre organisme communautaire	Poursuivre le développement de notre service de soutien à l'adaptation scolaire en y intégrant des enfants référés par cet organisme

CONCLUSION

La volonté de nos employés de maintenir nos services a permis de traverser une année financière particulièrement difficile. Heureusement, ils ont toujours bénéficié du support et de la collaboration des bénévoles membres du conseil d'administration et des autres bénévoles.

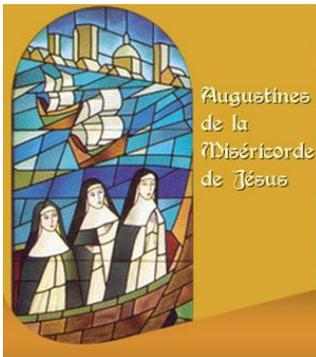
NOS BAILLEURS DE FONDS

Merci de nous faire confiance !

Immigration,
Diversité
et Inclusion



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale



Congrégation du Très-St-Sacrement

